



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：4363/2022-AMCM-CA

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

事項：回應北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2022 年 10 月 19 日第 105/CCSCZN/OFI/2022 號有關個案編號 02/AO-ZN/2022 的來函，現謹回覆如下：


金融管理局十分重視市民賬戶資金安全，並要求金融業界因應支付場景及犯案模式的轉變，做好客戶保護措施。同時，本局及金融機構持續向市民宣傳安全使用線上金融服務的注意事項，包括提醒市民妥善保管有關的敏感資訊、不要向他人透露一次性密碼、避免使用公共電腦及公共 Wi-Fi 進行網上交易，並與可靠及安全的商戶進行交易，以免遭受不必要的損失。

此外，本局關注不同社群對金融服務的需求，推動金融機構持續優化支付服務，包括在服務介面及配套功能引入無障礙設計，並透過不同渠道做好有關服務介紹及注意事項，以更好地讓長者使用便捷安全的支付服務。

謹此奉覆。順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席

陳守信
Sau San CHAN


Assinatura digital
2022.11.10 14:30:16
+0800