



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

林偉濠

2023年7月5日

解決數據孤島問題 助推電子政務發展

近年政府積極推動智慧城市發展，特別是經歷了三年多的疫情，政府以“一戶通”為平台，推出不少與民生相關的電子化服務，如家傭續期、電子駕照，而近日更推出了“電子身份”，屬便民之舉。由此可見，政府大力推動電子政務並融入民生工作，起到便民便商作用，值得肯定。

但在另一方面，部門與部門間存在著數據孤島的問題，急需解決。例如：近日有社團反映，在辦理每五年進行的界別確認續期工作，過程中遇到的手續與政府推行的電子政務背道而馳，其令人不解亦無法理解的有兩方面問題，一是部門之間的資料不互通，要居民在目前換證高峰期費時申領社團證明書；二是重覆提交最少四年的活動證明文件及提交於政府公報曾刊登的歷年章程紙本。不僅浪費資源，亦是勞民傷財。

這既有部門之間的數據孤島問題，亦見有部門未重視電子政務的發展。一方面，政府銳意推出與民生有關電子政務，提升居民幸福感；另一方面，部門之間存在數據孤島問題，亟待解決。倘政務系統無法提升各部門對電子政務的重視程度，並付諸實際工作中，就可能對電子政務的推動形成阻力，或令到市民覺得電子政務形同虛設，未能起到應有之效。