



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李冬敏

2023 年 9 月 7 日

優化青茂口岸旅遊交通配套

青茂口岸今年 7 月查驗出入境旅客約 250 萬人次，環比 6 月增長約 10%，創青茂口岸開通以來單月旅客驗放量最高紀錄。隨着青茂口岸客流量逐漸增加，亦凸顯周邊旅遊配套設施仍需完善。

有旅客反映口岸的交通指示未夠清晰，尤其旅客不是去一些熱門景點，或會不知道交通路線安排，加上巴士站點分佈零散，令初來乍到的旅客容易碰壁，來回尋覓站點。

早前當局試行在指定巴士站點，以支付寶及微信支付收取車資二維碼，供有需要的乘客使用。但其他的站點仍需要使現金或本地電子支付方式，加上青茂口岸周邊較少兌換店或商舖，不便旅客兌換零錢，讓其使用公交服務存在一定不便。

為此，本人有以下建議：

1. 青茂口岸及天橋內設有巴士站點的指示，但乘車指引較為簡單，建議當局檢視及優化口岸的交通指示及設計，使其更加清晰易懂。以及考慮利用青茂口岸對面的土地，整合周邊巴士路線，方便居民及旅客使用青茂口岸過境。
2. 近期巴士新增「聚易用+」及「銀聯雲閃付」支付巴士車資功能，期望進一步完善升級巴士收費系統，加入周邊地區旅客常用的電子支付工具，以優化旅客體驗。