



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓 3 樓

澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號： 031/CCSCZC/2024

編號：



518-2024-L-SMTA-CPTTM

事項： 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人台鑒：

現附上本中心就以下中區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆，謹供 貴委員會跟進：

收件編號	個案編號	內容	回覆
092/CCSC/2024	01/BY-ZC/2024	優化培訓系統助建本澳行業基準	附件 1

肅此函覆，順頌
台安



理事長

關治平

二零二四年四月五日





澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

附件 1：

就中區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆
(個案編號：01/BY-ZC/2024)

澳門生產力暨科技轉移中心(以下簡稱“中心”)之專業進修培訓及考試服務是以提升澳門不同行業企業之人力資源質素為導向。就中區社區服務諮詢委員會裴賢委員對本地人才培養以助力各行業的整體升級發展的建議，中心回覆如下：

- 1) 為配合澳門特區政府的產業適度多元發展策略，中心將以培育“1+4”產業發展所需的複合型人才為目標，進一步強化及提供針對“1+4”產業所需的複合型培訓，例如“專業+語言”、“專業+管理”、“專業+科技”、“科技+管理”系列課程，以助力各行業從業人員開拓出新的技術及管理能力，達致與區域及國際接軌的水平。
- 2) 在協助提升教育培訓機構的管理系統方面，中心作為國際標準組織(ISO)的澳門區代表成員，可配合教育培訓機構及相關主管部門的需要，為業界舉辦與 ISO 21001 管理標準相關的培訓項目，以助力機構改善教育或培訓流程、產品及服務的框架，從而確保其達到學習者及其他相關方的需求。
- 3) 為配合澳門人力資源考取專業認證的需要，中心近年致力爭取更多與現代金融、大健康、綜合旅遊休閒及會展商貿產業相關的國際考試落戶澳門舉行，當中包括金融風險管理、金融分析、泌乳顧問、領導及管理以及英語水平測試，並開設有關專業客戶服務、培訓技巧等的國際認證培訓課程。
- 4) 此外，中心作為「職業技能等級認定社會培訓評價組織」，自 2022 年起在澳門開展了內地認可的職業技能等級考證培訓，再加上與大灣區相關組織的協作，實現了在美容師、美髮師考證培訓基礎上，開展其他更多元及更高級別的項目，例如高級及技師級電工、中級智能樓宇管理員、中級電子商務師等，讓從業員可以「一試兩證」模式同時獲得內地及澳門的職業技能等級證明。

~完~