



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 1089 號 C. Postal 1089 - Macau
123/CCSCZC/OFI/2020	2020-11-10	822/DSI-DAG/OFI/2020	

事由： 回覆：個案編號 01/S-ZC/2020
Assunto

戴祖義召集人：

感謝 貴會委員提供的意見。現回覆如下：

智能卡式《澳門特別行政區居民身份證》（簡稱“智能身份證”）的應用廣泛，不僅應用於核實澳門居民身份方面，如自助過關，在應用上還可代替其他公共部門的證件。因應智能身份證的普及使用，有公共部門依其需要取消其證件直接以身份證代替（如選民證），或者雖繼續保留有關證件，但可使用身份證認證持證人身份而無需市民出示該部門所發出的證件或使用其識別號碼（如圖書證、社會保障基金受益人卡、醫療卡及個人職業稅的納稅人編號等）。

此外，透過智能身份證，市民目前可利用自助服務機辦理主要的身份證明範疇申請服務，如自助辦理身份證續期、申請旅行證件等，同時該證亦可作為其他公共部門提供電子化服務的接口，透過智能身份證認證身份的技術，各公共部門可在自助服務機推出其電子服務。

至於網上服務方面，根據於2020年9月27日生效的《電子政務》法律，特區政府的電子政務以“澳門公共服務一戶通”（“一戶通”）為基礎，透過統一帳戶、統一平台向市民提供電子公共服務。在“一戶通”提供電子服務的公共部門，為確認服務使用者的身份，可因應辦理事項所需的保障級別而使用不同的電子身份識別工具，包括登入密碼、一次性密碼、安全驗證碼、生物識別資料、電子證書、高級電子簽名或合格電子簽名等數據組合，從而便利市民使用有關服務。有關“一戶通”電子服務詳情請向行政公職局查詢。身份證明局在市民開設“一戶通”帳戶方面提供技術支援，讓網上申



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 822/DSI-DAG/OFI/2020
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

請“一戶通”帳戶的市民進行面容比對及資料核實以確認身份後與其澳門特區居民身份證進行綁定。

為鼓勵及方便市民辦理“一戶通”的帳戶以使用公共部門提供的電子服務，身份證明局將研究為澳門居民在辦理居民身份證的同時辦理“一戶通”帳戶的可行性。

如有垂詢，請致電 與本局 聯絡。

肅此。順頌
安康

局長 黃寶瑩


Pou Ieng WONG
Assinatura digital
2020.12.02
18:00:13 +0800

附件：葡文版回應內容。

(Tradução)

Resposta - Processo n.º 01/S-ZC/2020

Agradecendo as opiniões prestadas pelo membro do vosso conselho, cumpre-nos informar:

O bilhete de identidade de residente da Região Administrativa Especial de Macau do tipo de cartão inteligente (doravante designado por BIR inteligente) tem um uso muito amplo, para além de ser utilizado na verificação da identidade dos residentes de Macau, designadamente, na passagem automática de postos fronteiriços, também poder substituir as funções dos cartões emitidos pelos serviços públicos. Na medida em que se divulga o uso do BIR inteligente, há, por um lado, serviços públicos que o adoptem em substituição do cartão que emitiam, por exemplo, o cartão de eleitor, também há serviços públicos que o usam em paralelo com o cartão que emitem, por exemplo, o cartão de leitor, o cartão de beneficiário do fundo de segurança social, o cartão de utente dos serviços de saúde, bem como o número de contribuinte de imposto profissional, dispensando a necessidade da apresentação destes para efeitos da verificação de identidade.

Mais ainda, com o BIR inteligente, os cidadãos podem utilizar os quiosques de serviço de auto-atendimento para aceder aos principais serviços da área de identificação, designadamente, a renovação do BIR e o pedido de documentos de viagem. Ao mesmo tempo, o BIR inteligente pode servir como uma porta que liga aos serviços electrónicos prestados, mediante os quiosques, pelos outros serviços públicos, com base na tecnologia de verificação de identidade do mesmo.

No que respeita aos serviços *on-line*, nos termos da lei de governação electrónica, que entrou em vigor em 27 de Setembro de 2020, a governação electrónica do governo da RAEM, com base na plataforma de acesso comum aos serviços públicos da RAEM (doravante designado por “acesso comum”), visa facultar aos cidadãos serviços electrónicos públicos mediante uma conta e uma plataforma uniformizada. Os serviços públicos que prestam os serviços electrónicos através do acesso comum, no intuito de verificar a identidade do utilizador, podem usar meios de identificação electrónica, ou seja, a combinação de dados, nomeadamente senha de acesso, senha de uso único, código seguro de verificação, dados biométricos, certificado electrónico,

assinatura electrónica avançada ou assinatura electrónica qualificada, com um nível de garantia adequado ao assunto a tratar, para facilitar o uso dos serviços. Mais detalhes sobre os serviços do acesso comum podem ser consultados junto da Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública. A Direcção dos Serviços de Identificação, por sua vez, presta apoio tecnológico no âmbito da criação de conta única de acesso comum dos cidadãos, mais precisamente, procede ao reconhecimento facial e à verificação dos dados quando os cidadãos criam *on-line* a conta única, e liga o seu BIR à conta única depois da verificação com êxito.

Para encorajar e facilitar que os cidadãos criem a conta única, a fim de usar os serviços electrónicos prestados pelos serviços públicos, a Direcção dos Serviços de Identificação irá estudar sobre a viabilidade de criar a conta única de residente de Macau a par com o tratamento do BIR.

No caso de esclarecimento adicional, queira entrar em contacto com a Chefe do Departamento de Assuntos Genéricos, Van Kit Lam, através do telefone n.º 8394-0539.

Com os melhores cumprimentos,

2 de Dezembro de 2020

A Directora,
Wong Pou Ieng