



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

鄭啓樂

2024 年 10 月 10 日

關注詐騙短訊氾濫，宣傳加強防騙意識

司法警察局近日發出一則警情通報，提醒市民小心假冒銀行及電訊商“積分到期”的詐騙短訊急增，誘騙市民點擊短訊內的連結，以騙取信用卡資料。亦有居民反映，近月幾乎每日都收到一至兩個同類型詐騙短訊，對公眾造成嚴重滋擾。

根據保安司上月發表的「2024 年上半年澳門罪案統計和執法工作數據總結簡報」的資料顯示，今年上半年電話詐騙案共 188 宗，較 2023 年與 2019 年同期分別增加 29 宗及 152 宗，其中涉及“假冒政府機關人員”手法的案件近八成，而網絡詐騙亦多達 408 宗。網絡及電話詐騙由於成本與風險較低，已漸成為一種主流的犯罪模式，除令市民冒上損失財產的風險，長遠更會破壞社會互信的氛圍，尤其對於來自政府機關或民生機構的訊息失去信任，現時許多人士收到相關訊息時，第一反應即會聯想詐騙而加強防範甚至不予理會，無形增加了各類型的行政成本。

為此本人有以下建議：

1. 加強推廣網絡安全教育工作：與社團合作開辦更多針對長者的活動，提升居民對詐騙的識別能力及提防意識；
2. 增加網絡通報渠道：現時反映電話詐騙的渠道主要以熱線或社區警務通報為主，因此增設網絡反映渠道(例如在“一戶通”加設相關功能)，方便市民快速通報；
3. 加強與電訊公司合作，對可疑訊息來源盡快進行堵截；
4. 加強對市民個人資料層面的保護，包括教育市民保護個人資料的重要性及方式，以及完善個人資料保護的相關措施。