



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消防局  
Corpo de Bombeiros

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門何鴻燊博士大馬路 Av. Doutor Stanley Ho, Macau
047/CCSCZN/OFI/2023	2023-04-18	4708/CB-DEP-GEA/OFI/2023	

事由：  
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案  
戴祖義召集人：

本局根據社區服務諮詢委員會來函，編號047/CCSCZN/OFI/2023，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案。現回覆如下：

個案（03/Q-ZN/2023）：關注三無大廈公共供水管漏水問題

建議一：由於本澳三無低層樓宇需要以人手定期到水錶位抄水錶，當抄錶員抄錶的同時，一旦發現有漏水現象，簡單記錄後直接交由水公司派員到場分析處理，如漏水部分屬公共供水管（由街外接至個體水錶部分），水公司應自行處理，如屬私人供水管（由個體水錶接至個體部分）漏水，則記錄後由水公司以短信或在水費單中明顯標示，提醒住戶跟進處理。如長期未有改善，應容許水公司對該個體戶的供水進行上鎖處置。

回覆：就題述事宜，非屬消防局之職能範疇，建議向相關部門作出查詢。

建議二：水公司可針對低層高齡樓宇，推出資助維修樓宇供水管道先導計劃，協助有困難的個體戶，以個體形式申請供水管道漏水檢測及維護。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消防局  
Corpo de Bombeiros

頁編號 2  
Pág. n.º 4708/CB-DEP-  
公函編號 GEA/OFI/2023  
Of. n.º 請見電子簽名上所載的日期  
日期: Vide a data da assinatura  
Data electrónica

回覆： 就題述事宜，非屬消防局之職能範疇，建議向相關部門作出查詢。

建議三： 研究設立聯防機制，針對低層樓宇公共水錶房容易被不法佔用，可透過聯同消防，對此類區域進行規管，如警告無效可對堵塞物進行直接處理。對外露供水管道漏水至公共區域，可聯同市政署作宣導及必要時的檢控。

回覆： 消防局一向關注社區的消防安全情況，日常會按照計劃、其他部門實體的通報或者市民投訴，安排人員到本澳住宅大廈進行巡查。倘巡查期間發現有人佔用或阻礙疏散通道，消防局將按第15/2021號法律《樓宇及場地防火安全的法律制度》規定，展開相關行政程序。

個案（04/Q-ZN/2023）： 警惕用電安全構建宜居城市

建議一： 澳門電力股份有限公司早於2020年啓動「低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」，為存在即時用電危險、樓齡超過30年七層以下的樓宇提供資助及技術支援更新公共電力裝置。建議有關部門協調電力公司開展更多推廣用電安全的活動，藉此向更多老舊樓宇業主宣傳上述計劃，以提升計劃成效及市民用電安全的意識。

回覆： 就推行「低層舊廈公共電力裝置安全升級資助計劃」之事宜，非屬消防局之職能範疇，建議向相關部門作出查詢。但消防局一直都向市民作出呼籲，應定期委託相關專業人員檢查及保養電器設備，避免火災事故的發生。

此外，消防局亦有就用電安全進行針對性的宣教工作，並透過社區消防安全主任聯絡機制，以及聯同社區消防安全主任、坊會團



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
消防局  
Corpo de Bombeiros

頁編號 3  
Pág. n.º 4708/CB-DEP-  
公函編號 GEA/OFI/2023  
Of. n.º 請見電子簽名上所載的日期  
日期: Vide a data da assinatura  
Data electrónica

體等深入社區宣傳，以加強市民對用電安全的意識。同時持續透過多種途徑向廣大市民宣傳用電安全，包括舉辦各類型宣傳活動、防火講座、製作電台及電視廣告、以及製作針對用電安全的簡明圖文包，並透過媒體平台、官方微信等方式向不同群體作推廣。由2022年1月至2023年3月，消防局共進行涉及用電安全的宣傳活動共789次，派發宣傳單張43,776張，其中舉辦消防講座共108次，7,977人次參與。


建議二：建立完善的用電安全管理信息平台及健全的用電安全風險預警機制，對全澳公共電力裝置進行實時監控，及時發現存在的安全隱患進行處理。長遠而言，特區政府可研究引入“綠電”，一方面有效降低用電安全風險，另一方面亦有助本澳推進低碳環保的目標。

回覆：就題述事宜，非屬消防局之職能範疇，建議向相關部門作出查詢。倘有需要，消防局會積極配合並提供協助。

肅此，順頌

台祺

消防局局長 梁毓森

Iok Sam LEONG  
Assinatura digital  
  
2023.05.09  
15:06:01 +0800