



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
103/CCSCZN/OFI/2022	2022-10-19	0126/SAFP-CEAP/OFI/2022	

事由：  
Assunto **有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆**

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2022年10月19日透過第103/CCSCZN/OFI/2022號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會施逸委員及蔡思偉委員提出“關注長者使用電子產品建議”的意見（個案編號02/T-ZN/2022），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

局長 高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



## 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2022年10月19日透過第103/CCSCZN/OFI/2022號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會施逸委員及蔡思偉委員提出“關注長者使用電子產品建議”的意見（個案編號02/T-ZN/2022），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府在推動電子政務時一直關顧長者群體的需要。“一戶通”方面設有簡易版，提供較簡單的使用介面、可調大介面圖示和字體，以及自行設置服務圖示的擺放順序，同時，亦優化了登入方式，讓使用者利用手機的面容識別或手勢解鎖登入“一戶通”，代替輸入一戶通用戶名稱及密碼，讓長者使用時更順心方便。

在推廣使用方面，特區政府已加大宣傳力度，透過新聞稿、圖文包及多媒體廣告等方式，在不同網絡及社交平台、電視電台等媒體宣傳，同時，與本澳多個社團及社服機構合作，透過活動向其會員講解一戶通的使用，並向有關團體和機構的工作人員提供講解和培訓，讓市民(尤其不懂使用一戶通的長者)在開立一戶通帳戶或使用一戶通申辦服務時遇到困難，可前往相關社團和超過100間社服設施尋求指導和幫助，藉以加強市民，包括長者對“一戶通”的認識。