



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

葉詠康

2023 年 4 月 6 日

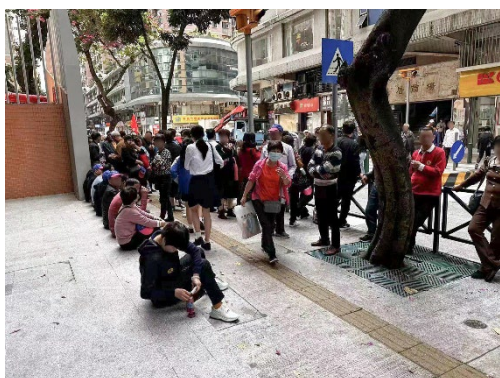
優化團客配套措施，兼顧居民旅客出行

隨著內地與港澳恢復全面往來，以及赴澳內地旅行團復辦，包括北區在內本澳各處旅客都有明顯增多。最近收到不少居民反映在筷子基及青洲一帶，每到用膳時間便有大量團客聚集，部分地方人龍長達數十米，也有旅客在學校門口席地而坐；部分大型旅遊巴在主幹道、巴士站違停接載造成交通擠塞，對區內師生上下課及居民出行造成一定影響。無可否認旅遊業是澳門的龍頭產業，行業興旺有助澳門經濟加快復蘇，但發展的同時亦應設法營造一個能平衡居民生活與旅客遊覽的良好氛圍，才是本澳旅遊業可持續發展與建設世界旅遊休閒中心的良好途徑。

對此，本人提出以下建議：

1. 相關部門可研究進一步完善區內旅遊巴上落客配套，做好交通疏導與指示標識，對違規情況應加以監督，一方面便利旅客及確保安全出遊，也能減低交通阻塞情況。
2. 參考鄰近香港近期因應類似情況，已與業界溝通商討分流方案，建議當局也能發出適當指引讓旅行社、導遊、旅遊巴司機等妥善做好團客出行規劃，精準分流旅客用膳及上落客時間，減少人流聚集對居民日常生活的影響。

附件 – 相片



北區某學校門口旅客聚集情況



旅遊巴繁忙時段在道路違停上落客



旅遊巴在巴士站上落客



大量旅客在行人道路輪候用膳