



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號  
C. Postal 3037 - Macau

125/CCSCZN/OFI/2021

2021-12-15

122/DSAL/OFI/2022

事由：  
Assunto

回覆關於北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號：08/AB-ZN/2021、09/AB-ZN/2021、10/AB-ZN/2021及11/AB-ZN/2021)，現就涉及本局範疇之相關事宜，謹回覆如下：

**個案編號：08/AB-ZN/2021**

**事由：關注外賣運送食品安全**

**回覆：**

為擴大居民的就業選擇及發展空間，本局持續為不同行業及職種推出職業培訓課程及職業技能測試。

本局提供的職業培訓課程內容涵蓋不同範疇，包括推出與食品安全相關的課程，例如CIEH食品安全證書課程及CIEH食品安全危害分析關鍵控制點證書課程，課程內容涉及不同層面食安方面的知識，包括：食品安全定義、食品危害因素、食物污染、個人衛生、危害分析和案例探討、監控程序和糾正措施等等，並在課程中加入澳門食物安全法例的內容，澳門居民及相關從業人員可根據自身需要報讀課程，以瞭解及加深食品安全知識，完成課程及考核人士可獲英國環境衛生協會發出不同級別的專業證書。

未來，本局將繼續積極配合勞動市場的需求，持續以不同模式開辦課程，為澳門居民提供更多切合需要的職業培訓，並致力協助本澳居民提升職業技能，增強就業競爭力。

就個案中提及外賣配送員的勞工保險事宜，按第40/95/M號法令《工作意外及職業病損害的彌補法律制度》第2條第1款規定，上述法令適用於本澳所有僱員(公職人員除外)，而按第62條第1款規定，食品外送平台作為僱主必須為僱員購買勞工保險，以確保僱員因發生工作意外或職業病而產生的損害賠償獲得有效保障。

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

**個案編號：09/AB-ZN/2021**

**事由：完善工會法的意見和建議**

**回覆：**

澳門特別行政區政府就“工會法”展開了為期45天的公開諮詢，並已於12月14日結束。諮詢期內除了開放專題網頁、電郵、電話、傳真、郵寄或親臨遞交等多種渠道收集意見外，並舉辦了4場諮詢會聽取公眾意見。

對於 貴委員會的委員反映有關完善《工會法》的意見和建議，本局表示感謝。

目前，本局正在對諮詢期所收集到的意見進行整理及分析，以編製諮詢總結報告，屆時會上載到澳門特別行政區政府入口網站及勞工事務局的專題網頁內。

**個案編號：10/AB-ZN/2021**

**事由：關注外地人走水貨問題，避免青茂口岸成走水貨熱點**

**回覆：**

根據第7/2003號法律《對外貿易法》的規定，“走水貨”屬違法行為，相關執法屬海關的職權範疇。然而，倘違法者為非居民或外地僱員，則該違法者除因觸犯上述法律被處罰外，還會因從事非法工作而違反《禁止非法工作規章》或《聘用外地僱員法》規定，可被科處最高50,000澳門元罰款。

勞工事務局持續監察《聘用外地僱員法》及《禁止非法工作規章》的遵守情況，並一直與治安警察局等權限部門在各自職權範圍內緊密聯繫，透過信息互通，互相配合採取措施打擊非法工作違法行為，不斷完善行動及溝通機制，開展聯合巡查行動，加強打擊的執法力度和成效。

有關非法工作的行政違法處罰，包括走水貨的違法行為，勞工事務局於2021年1月至11月處罰了非居民(包括自僱、黑工)及外地僱員共259人次，涉及罰款2,680,000澳門元。

在法律宣導方面，勞工事務局持續透過不同途徑和媒體推進法律宣導工作，例如Wechat、Facebook、Youtube、電視、電台廣告等，達致多方位及針對性地讓法律宣導更有效推進。亦制作不同主題和多語種宣傳品、舉辦網上遊戲活動、推動網上學習勞動法律，與不同社團合辦專場講解會等，向廣大市民包括使用不同語言的僱主及僱員，以多語種宣傳資訊，宣傳推廣勞動範疇相關法律。

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

**個案編號：11/AB-ZN/2021**

**事由：支援基層市民轉型就業減水貨客問題**

**回覆：**

勞工事務局一直關注各行業的培訓需求，持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，開辦多元的職業培訓課程及技能測試，澳門居民可根據自身的條件及需要報讀。

因應行業發展和人資需求，一直與業界、專業團體、辦學機構和大專院校等單位合作，持續透過舉辦多元的職業培訓課程及技能測試，為行業開辦課程，積極進行人才培訓等工作，以協助本澳居民在職場向上或橫向流動，並為各行業儲備發展所需的應用人才。

此外，因應疫情對勞動市場的影響，勞工事務局自2020年9月推出“帶津培訓計劃”，並透過第14/2021號行政法規對第33/2020號行政法規進行修改及調整，符合相關計劃資格的居民可分別參加“提升技能導向帶津培訓計劃”及“就業導向帶津培訓計劃”各兩次，課程內容多元並涵蓋不同範疇，包括商業管理、酒店、餐飲、零售、博彩、會展、語言文化、文化遺產及旅遊、創意藝術及資訊科技、個人護理及服務、物業管理、建築、工程維修等，全力協助澳門居民提升工作技能及投入就業市場，並紓緩因疫情引致的經濟壓力。

未來，勞工事務局會繼續密切關注本地居民的就業狀況及勞動市場的變化，提供更多切合需要的職業培訓，以提升澳門居民的技能水平及擴寬就業空間，加強就業競爭力。

崙此函覆，順頌  
台安

局長  
黃志雄