



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 3037 號
C. Postal 3037 - Macau

138/CCSCZC/OFI/2022

2022-12-14

51/DSAL/OFI/2023

事由：
Assunto **回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案(編號：26/AB-ZC/2022)**

戴祖義召集人：

就 貴委員會來函轉介之個案(編號: 26/AB-ZC/2022)，現就涉及本局職權範疇之相關事宜，謹回覆如下：

本局一直關注各行業的培训需求，透過與業界、專業團體及鄰近地區的緊密合作，持續以“技能提升”、“培訓結合考證”、“在職帶薪”等培訓模式，開辦多元的職業培訓課程及技能測試項目，提升本澳居民就業競爭力。

在推動養老服務人員培養方面，因應社會老齡化趨勢，對護老員的需求日趨上升，勞工事務局於2020年6月至今舉辦有關照顧長者的課程，包括：長者照顧及護理課程、護老者培訓課程及“家政易”家務服務人員基礎培訓課程，課程對象為受疫情影響的失業人士，通過以帶津貼培訓模式入讀課程，提升職業技能及投入就業市場。在此期間共開辦了5期課程，共100人次入讀。課程內容涵蓋面廣，包括：長者家居安全及護理知識、失智症的症狀與照顧、預防長者跌倒及復康運動、認識老化的生理變化、常見疾病及症狀處理、長者照顧風險防範、認識長者特點和溝通技巧、長者進食照顧、緊急狀況處置等等，課程當中並安排學員到機構進行實習，讓學員透過理論知識和具體的技能訓練，掌握長者護理及照顧技術，並協助完成課程人士入職護老行業，以達致培訓結合就業之間的銜接。

此外，為了讓家庭傭工向本地家庭提供更好的服務，自2012年開始，本局推出家傭培訓計劃，培訓內容除了烹飪技巧、家居衛生與家務工作等等之外，還包括家居長者照顧，自計劃推出至2022年，累計培訓學員412人次。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

本局會繼續密切關注勞動市場狀況，提供切合需要的職業培訓，以回應各行業的培訓需求。

肅此函覆，順頌
台安

局長
黃志雄