



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública



SAFP01226792

澳門特別行政區  
黑沙環新街52號  
政府綜合服務大樓三樓  
社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人 台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱463號  
C. Postal 463 - Macau

022/CCSCZN/2020

2020-03-11

公函2004200010/CEAP

2020-04-20

事由：  
Assunto

有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2020年3月11日透過第022/CCSCZN/2020號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會陳瑜勇委員提出的意見（個案編號03/T-ZN/2020），現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

|                                              |               |
|----------------------------------------------|---------------|
| 社區服務諮詢委員會                                    |               |
| Conselho Consultivo de Serviços Comunitários |               |
| 收件編號：                                        | 254/CCSC/2020 |
| Entrada nº                                   |               |
| 簽收：                                          | 2.12          |
| Recebi                                       | 24/04/2020    |

局長

高炳坤

附件：有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
023/CEAP/OFI/2020



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2020 年 3 月 11 日透過第 022/CCSCZN/2020 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會陳瑜勇委員提出“提升電子認證在政務發展的應用”的意見（個案編號 03/T-ZN/2020），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

第 5/2005 號法律對電子文件及電子簽名作出了相關規定。為全面配合智慧政務的發展，特區政府於 2020 年 3 月公佈了第 2/2020 號法律《電子政務》，其中對不同級別的安全身分識別方式，包括應用電子簽名的應用，以及電子證明文件和電子證照等作出了進一步的規定，為方便市民依需要採用不同級別的安全身分識別方式，包括應用電子簽名，取得網上服務提供法律支撐。

配合《電子政務》法律的生效，特區政府將會以“一網”帶動“一窗”的發展策略，構建及持續完善統一服務平台及相關通用工具，讓各部門可以透過統一帳戶，不同級別的安全身分識別及電子支付方式，以電子證明文件和電子證照取代紙本文件，向市民提供更多網上直接申請及取得結果的服務。

隨着各部門運用上述工具逐步推出網上服務，電子簽名將會進一步得到推廣應用。