



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱122號
C. Postal 122 – Macau

061/CCSCZN/2020

2020/5/12

40905/DLI/2020

事由：
Assunto 回覆轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

感謝 閣下於5月12日來函，轉介 貴委員會委員反映的意見及建議。
謹隨函附上本局對收件編號 271/CCSC/2020、291/CCSC/2020、
309/CCSC/2020及313/CCSC/2020個案的回覆，以供 閣下參考。

肅覆 並頌

公祺！

局長

戴建業

二零二零年五月二十九日



附件：北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆（收件編號：271/CCSC/2020、291/CCSC/2020、
309/CCSC/2020及313/CCSC/2020）



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

對北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

藉監察物價變動回應訴求 助電子消費發揮最大效益

(收件編號 271/CCSC/2020)

就許樂敏委員提出題述建議，本局回覆如下：

特區政府推出的《消費補貼計劃》，向本澳居民臨時性發放消費補貼，鼓勵居民消費以擴大內需，惠及商戶，同時也減輕居民的生活開支。經濟局自4月中旬起，持續對全澳各區零售點進行巡查，向商戶解釋使用規則及提醒禁用範圍。

《消費補貼計劃》設有規定處理不規則行為，對於倘有的違規使用個案，將會依法追究。自電子消費卡開始使用起，本局已加強派員對全澳各區超市貨架商品的標價進行抽查，並主動跟進市民在網上反映市面價格異常的情況。自5月1日至5月28日期間，共巡查商號770間次，抽查商品逾7400項。本局至今共對22個消費卡涉嫌違規使用個案作出處理，其中兩個個案涉及刑事違法行為，本局已配合司法機關的調查工作。

燃油產品監察方面，特區政府透過成立由經濟局牽頭的跨部門燃料監察小組，持續監察燃油的供應及其價格變動，與業界保持定期和不定期的溝通和聯繫，並敦促業界油品訂價需與國際調幅步伐保持一致。而就今年國際原油價格急挫，各石油業營運商在特區政府作出呼籲後已作出回應並將車用燃油價格下調。自今年1月至5月28日，本地車用燃油共有一次上調及九次下調。

石油氣價格調整方面，為穩定石油氣價格，本地石油業營運商每三個月（1月、4月、7月及10月）調整價格一次，今年第二季度的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

石油氣零售價於 4 月 19 日起陸續下調，中央石油氣及瓶裝石油氣每公斤下調約 2.08 澳門元，每度約減 5.05 澳門元。以 13.5 公斤罐裝石油氣為例，每罐約減 28 澳門元，減幅約 12%。

在加強消費者保護方面，特區政府在《消費者權益保護法》法案中提議加大行政當局的權力，在商品或服務價格強烈波動或不合理高企的情況下，可以取得價格形成資訊，讓特區政府有條件進行分析研究穩定物價的政策及採取適當的行政措施。目前，有關法案於立法會進行細則性審議。

經濟局將持續關注市面物價狀況，營造良好消費環境，繼續監察各類燃料產品的價格趨勢變化，並採取開放態度，持續聆聽各方面意見，加強各項監察工作。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

對北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

關注消費卡使用情況

(收件編號 291/CCSC/2020)

就黃笑珊委員提出題述建議，本局回覆如下：

受到新型冠狀病毒感染所帶來的影響，中小企業在經營上受到重大壓力，為此特區政府推出《消費補貼計劃》，向本澳居民放電子消費卡，促進消費，擴大內需，支援中小企業也減輕居民的生活開支。

一直以來，經濟局高度關注市面物價狀況，持續派員到本澳各區超市及商號巡查。為配合《消費補貼計劃》的推出，而自4月中旬起，經濟局加強巡查，向商戶解釋使用規則及提醒禁用範圍，並因應市民在網上反映市面價格異常情況作出跟進，至今共巡查商號超過1,900間次。就調查所見，價格異常個案主要涉及員工疏忽標錯價、商號更換特價商品未更換價錢牌，以及消費者誤將不同包裝的商品進行比較等。

《消費補貼計劃》設有規定處理不規則行為，對於尚有的違規使用個案，均會依法追究。本局共對22個就消費卡涉嫌違規使用個案作出跟進，主要涉及在二手交易或社交平台上發貼文表示有意願買或賣消費卡，其中兩個個案涉及刑事違法行為，本局已配合司法機關的調查工作。

就電子消費卡使用方面的常見問題，本局早前已編寫相關問題集，以及製作消費補貼使用須知及規則的圖文包，並已上載至消費補貼計劃專頁 (<https://www.economia.gov.mo/consumo/>)。市民如對消費補貼使用方面存有疑問，可致電或 Whatsapp 消費補貼計劃熱線 6326 1676 查詢。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

對北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

促加強監管抬價行為

(收件編號 309/CCSC/2020)

就劉家裕委員提出題述建議，本局回覆如下：

一直以來，經濟局高度關注糧油副食品的供應及價格情況，持續派員到本澳各區供應商巡查。為配合《消費補貼計劃》的推出，自4月中旬起，經濟局加強巡查，瞭解商戶對機具操作的熟悉情況，解釋使用規則及提醒消費卡使用需注意的事項，並因應市民在網上反映市面價格異常情況作出跟進，至今共巡查超過1,900間次。此外，與消費者委員會多次聯合巡查超市，瞭解價格情況。對於倘有的違法個案，將會依法跟進。

在加強消費者保護方面，特區政府在《消費者權益保護法》法案中提議加大行政當局的權力，在商品或服務價格強烈波動或不合理高企的情況下，可以取得價格形成資訊，讓特區政府有條件進行分析研究穩定物價的政策及採取適當的行政措施。目前，有關法案於立法會進行細則性審議。

經濟局將持續關注市面物價狀況，將嚴厲打擊違法價格情況及囤積居奇的行為，保障市場秩序及市民消費權益。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

對北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

促政府保護消費者合法權益

(收件編號 313/CCSC/2020)

就廖權輝委員提出題述建議，本局回覆如下：

《消費補貼計劃》的初心是鼓勵居民消費以擴大內需，惠及商戶，同時也減輕居民的生活開支。經濟局持續派員到本澳各區零售商號巡查，並因應市民在網上反映市面價格異常情況作出跟進，《消費補貼計劃》自5月1日開始使用至5月28日期間，經濟局到各區零售商號巡查770間次，抽查商品逾7400項。對於尚有的違法個案，將會依法跟進。

特區政府對鮮活食品的進口持開放政策，凡符合《對外貿易法》及進口衛生與食用安全要求的鮮活食品均可申請進口本澳，對相關業者及來源地亦不會作出限制。為了使物價更具市場競爭力，特區政府持續藉與業界的定期溝通，密切關注影響新鮮食品的供應及價格等各項因素，並鼓勵建立更多元的批發及零售渠道，從不同來源地、市場引進更多樣化的食品種類，透過增加互補性及替代性，穩定市場供應，供消費者選擇。

經濟局將持續關注市面物價狀況，積極鼓勵及協助業界開拓更多供應渠道，穩定市場供應，保障市民消費權益。