



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

許結玲

2025 年 7 月 1 日

關於優化暑期活動機制

為持續提升暑期活動效能，現就優化抽籤、課程質量及便民服務提出以下建議：

首先，推行「抽籤輪替優先制」，使首輪中籤排序靠前者於次輪自動置後，確保更多家庭獲得優先選課權；同時設立「未中籤優先池」，賦予首輪未中籤者次輪額外權重或獨立抽籤機會，從制度上提升機會均等。

其次，極需加強課程質量監管，以回歸教育初心。目前，多數課程呈現短期體驗化傾向，建議鼓勵合作機構延長部分課程周期，引入系統化教學模式，並建立健全的課程審核標準，確保政府資助活動能充分體現公益性與教育本質，杜絕形式化操作。

第三，全面升級電子化便民服務。現行某部分中心要求家長於工作日親臨辦理餘位報名/繳費的模式，對雙職家庭構成負擔。建議局方整合各機構報名情況，提供 24 小時線上統一餘位報名/繳費系統，並以短信及推送通知實時更新課程餘額，徹底取代現場報名繳付機制。

暑期活動作為惠民教育工程，須從程序正義、課程深度與服務效能三方面優化，唯落實輪替優先機制、強化課程系統性、全面推行電子服務及靈活行政措施，方能真正呼應「構建育兒友好型社會」政策目標。