



澳門特別行政區政府  
社區服務諮詢委員會  
召集人  
市政署市政管理委員會戴祖義主席 台啟

來函編號

Sua referência

030/CCSCZN/2020

來函日期

Sua comunicação de

11/03/2020

發函編號

Nossa referência

2004210012/DSE-DSCE011

議事亭前地

Largo do Senado

21/04/2020

事由： 回覆有關北區社區服務諮詢委員會反映的個案意見  
Assunto

召集人戴祖義主席：

感謝 貴委員會兩位委員的提案。

就個案第 01/AM-ZN/2020 號的意見，提議一由於涉及的内容不屬於本局職能範圍，未能提供相關回覆。

就個案第 02/AM-ZN/2020 號的意見反映，隨函附有關回覆，請查收。

肅此函達，順頌  
台祺

局長

劉惠明

附件：有關北區社區服務諮詢委員會個案第 02/AM-ZN/2020 號的意見回覆

pi



回覆有關北區社區服務諮詢委員會個案第02/AM-ZN/2020號，事由：提升電子認證在政務發展的應用

就題述個案的建議，茲回覆如下：

- 1) 電子簽名技術具有防偽冒、防篡改的功能，電子簽名經由電子證書產生，其持有人身份經核實後登記於電子證書上。所以，電子證書作為符合（第5/2005 號）法律規定的實名認證電子簽名工具，對發展電子政務和電子商務有肯定的支持作用。

電子認證服務的宣傳對象主要為特定服務群體。多年來，電子認證服務積極拜訪政府部門、醫療機構、銀行等，介紹電子證書和探討電子簽名的技術應用。並多次合作，為其服務對象介紹電子證書及申請手續等資訊。較近期的介紹活動有：經濟局商標註冊及續期與(毛坯鑽石國際貿易)《金伯利進程證書》申請服務、治安警察局外地僱員電子申辦服務等。較早期的有法務局網上申領書面報告（查屋紙及查公司紙）服務、財政局電子申報職業稅及金融機構稅務信息交換等。

- 2) 郵電局 eSignTrust 作為獲認可電子認證實體，一直致力提供穩妥的電子認證服務。符合國際安全標準的電子認證數據中心、高規格的資訊基建系統、嚴謹的證書登記和管理程序、符合國際標準規範的認證作業，以及專業的人員團隊配備等，各要件的疊加結合是營運安全可靠的電子認證服務的必要基礎。近年，本局更申請國際認可的網譽證審計年檢(WebTrust for Certification Authorities)，成功取得網譽認證標記（WebTrust Seal）並展示於電子認證網頁內，為電子證書持有人（簽署方）與依賴方（核實方）提供有力的信賴保證。

郵電局不斷致力完善電子認證服務，以迎合不同用戶的使用需求。如：

- 2016 年升級電子認證系統的軟硬件，包括資訊基建系統、認證實體加密設備和電子認證應用系統，以提升電子認證服務的安全規格及服務效能；
- 2017 年推出電子認證“雲簽”服務，為政府部門、商業機構及個人用戶提供一套安全可靠、方便易用的實名認證網上簽署工具，讓用戶可使用移動設備隨時隨地簽署電子文件，體驗穩妥、便利、具法律效力的電子簽署服務；



- 同年底，推出「網上自選電子證書登記時間」的預約服務，申請人可透過網上預約系統自行選定時間預約辦理證書申請；
  - 2018 年推出「電子認證網上繳費服務」，用戶可網上繳交電子證書年費；
  - 2019 年為《澳門公共服務一戶通》提供電子認證"雲簽"服務及安全電子郵箱，以配合特區政府深化智慧政務的發展方針；
  - 同年底，推出使用“易郵箱”自助服務機辦理電子證書續期申請的服務；
  - 2020 年，增設 3 個辦理電子證書續期自助申請的地點。
- 3) 《粵港澳大灣區發展規劃綱要》將電子簽名證書互認作為優化提升信息基礎設施的重要工作。特區政府將有關工作編入“粵港澳大灣區建設三年行動方案任務分工表 (2018-2020 年)”，作為優化粵港澳大灣區基礎設施互聯互通的一項工作任務。隨著大灣區發展工作不斷推進，預期區內電子政務、電子商務、電子支付等應用的互聯互通需求將越來越迫切。粵港澳大灣區有三個法律體制，實現粵港澳大灣區電子簽名證書互認，為大灣區內公共服務、金融、商貿等領域使用互認的電子簽名提供法律保障，是優化大灣區信息基礎設施互聯互通、提升信息化服務水平的重要基礎。澳門作為大灣區四大中心城市之一，郵電局高度重視粵港澳大灣區電子簽名證書互認工作，積極與內地及香港有關責任單位推進有關的互認工作，期望可充分發揮電子認證服務對灣區智慧城市建設的支撐作用，為電子簽名的長遠發展奠定基礎。