



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Intervenção contínua das autoridades competentes na melhoria da qualidade dos serviços de autocarros, com vista a oferecer um meio de mobilidade seguro e útil à população

Leong Si Long

10/2/2022

Os autocarros são o principal meio de transporte público que a população utiliza para as suas deslocações diárias, pelo que o volume médio de passageiros pode facilmente atingir as dezenas de milhares por dia. Por esse motivo, além de os autocarros deverem ser pontuais na chegada às suas paragens, os motoristas têm nos seus ombros a responsabilidade de salvaguardar a segurança de todos os passageiros. Contudo e infelizmente, o ano passado voltou a registar vários acidentes rodoviários com autocarros.

Além disso, informações como o estado do autocarro no trânsito, a sua taxa de ocupação, a sua partida da paragem inicial e a distância a que se encontra de uma certa paragem são factores importantes para a população poder planear a sua viagem. Neste momento, grande parte destas informações já está disponível na aplicação móvel “Localização dos Autocarros” e nos painéis electrónicos instalados em paragens com condições para tal. O objectivo é permitir que a população tenha um acesso fácil e actualizado a informações sobre as diferentes carreiras de autocarros.

Dito isto, proponho o seguinte:

1. O sentido de segurança dos motoristas deve ser reforçado, nomeadamente através do apelo à redução antecipada da velocidade de circulação dos motoristas na chegada a uma passadeira ou um ponto de paragem, a fim de prevenir travagens abruptas. Além disso, caso os motoristas identifiquem qualquer irregularidade no autocarro, devem comunicar imediatamente à oficina, para que seja efectuada reparação;
2. Os motoristas são obrigados a encarar, diariamente, diferentes complicações surgidas no trânsito, assim como têm de assegurar a segurança e a qualidade dos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

serviços do autocarro, devendo, em simultâneo, manter-se constantemente atentos, por forma a resolver atempadamente todas as possíveis situações imprevistas na estrada e no seu autocarro, pelo que se sujeitam frequentemente a *stress* e pressão. Por isso, proponho que as sociedades de gestão de autocarros ajudem a aliviar o *stress* dos seus funcionários no trabalho e a fortalecer as suas condições psicológicas e técnicas de comunicação, e forneçam prontamente qualquer apoio necessário;

3. Devem-se continuar a otimizar as informações apresentadas pela aplicação móvel “Localização dos Autocarros” e pelos painéis electrónicos das paragens. Uma vez que, actualmente, já é possível recolher, em tempo real, dados sobre os autocarros através do sistema GPS, proponho que sejam implementadas novas funcionalidades como o tempo previsto de chegada e alertas diversos. Deste modo, a população tem uma melhor noção sobre o tempo de espera necessário e consegue planear devidamente a sua viagem.