



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

胡杏珊

2022 年 2 月 9 日

普法宣傳「一戶通」便捷便民更輕鬆

在智能手機及互聯網普及的年代，尤其現時抗疫常態化，人人都要「碼上出行」，但對於不太會用智能手機的長者來說，可能帶來不便。而本澳將進入超老齡化社會，長者人口佔比將增加，樂見政府重視這部分用家，在 2020 年底推出「一戶通」簡易版手機應用程式，針對性地納入服務及完善界面，並推出電子卡綁定「一戶通」功能。但仍有許多長者不懂如何綁定卡證，更有用戶認為電子卡包資訊不清晰。

為此，本人提出幾點建議：

1. 希望政府繼續廣泛宣傳「一戶通」，考慮透過「一戶通」繳費並將「一戶通」與「行程碼」進行連結，進一步方便市民。
2. 針對長者如何開戶，怎樣操作介面或者已經開戶但忘記密碼等，希望政府繼續提供全面的協助。
3. 冀政府未來繼續研究與多個部門的數據對接，拓展其他部門的預約功能，吸引更多市民開設及使用「一戶通」。