



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

高岸峰

2023年3月2日

關注街頭直銷問題

近日，收到市民反映北區的街頭直銷問題。懷疑其家人受到不良的銷售手法影響，以高價購買鑄鋁陶瓷煲、電器及廚房用具等。雖然最後能順利退款，但認為其銷售手法有誤導消費者之疑。

為此，本人多次到現場了解，發現不少街頭直銷並非持續經營，經常由不同品牌和人員負責，當發生爭議時難以保障消費者權益。而網上有不少討論區及社交平台都有反映以上情況，表示父母或長輩於街頭直銷購買貴價物品，當回家冷靜後懷疑受騙，但難以證實和舉證。通常商戶會透過不停派贈品的方式吸引市民圍觀，表示其商品與知名品牌有關，製造群眾需求，令部分消費者衝動購買產品。

當然，難以證實其所銷售的產品是否物有所值，商戶亦可以自由定價，但當中是否涉及不實銷售的情況值得關注。而有關街頭銷售對社區環境產生一定影響，經常阻塞行人道路外，開咪叫賣和介紹亦產生不少聲響。其銷售單據亦存在問題，如膠袋費是 0.5 元，並非本澳法律規定的 1 元。

為此，希望政府跟進以下情況：

- 一、當局應關注以上銷售手法是否涉及不實或跨張宣傳？商戶是否持合法的牌照作銷售？是否涉及非法工作情況？現行法律法規能否對街頭直銷作出有效監管？
- 二、當局要關注街頭直銷對社區的影響，確保公共道路不被佔用，其產生的噪音符合法律規定。
- 三、呼籲市民向有商譽店舖購買高價廚具和電器產品，確保自身消費權益。

附件 - 相片



Receipts & Invoices

	原價
迎新大賞	
鑄鋁白陶瓷煲 <small>low pressure cooker</small>	\$3280
新型電器 <small>New electrical appliances</small>	\$1680
推廣期優惠套裝 <small>Promotion set / Special offer</small>	\$1200
政府膠袋微費 <small>Plastic bag levy</small>	\$0.5
推廣優惠價：\$1500	