



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Acompanhar o desenvolvimento da governação electrónica de Macau no âmbito jurídico

Chan U Iong

2/2/2023

Após vários anos de desenvolvimento, actualmente a governação electrónica em Macau abrange todos os âmbitos dos serviços públicos. Com o contínuo aperfeiçoamento da Conta Única de Macau, a sua popularização também registou um aumento. Os resultados do desenvolvimento da governação electrónica são notáveis. Com o lançamento da Conta Única de Macau 2.0, passaram-se a fornecer serviços electrónicos mais diversificados em prol da qualidade da vida da população, permitindo que os residentes, organizações comerciais e associações possam concluir vários procedimentos de pedido através dos seus telemóveis sem saírem de casa, e proporcionando grande conveniência na vida quotidiana dos residentes. Por um lado, o aumento da popularização desta ferramenta é prova de que a governação electrónica, em forma da Conta Única, é bem recebida pelos residentes. No entanto, por outro lado, no que diz respeito a processos nos tribunais, apesar do lançamento de serviços nos últimos anos como a submissão electrónica de documentos processuais e o pagamento electrónico, existem poucos serviços destinados ao público em geral. Com a melhoria de infra-estruturas como a governação em nuvem, espera-se que sejam também melhorados os serviços electrónicos destinados aos residentes no âmbito jurídico. Posto isto, gostaria de apresentar as três sugestões seguintes: