



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

劉家裕

2020 年 8 月 6 日

科學調配巴士 優化報站系統

交通事務局 8 月調整暑期巴士班次，將原本每日約 8,500 班次，最多減少 200 班次，早晚尖峰時段平均候車時間最多增加 5 至 9 分鐘。儘管當局給予兩巴公司彈性調動特班車，緩解多人候車的大站，但削減巴士班次已經引起市民擔憂，不少北區市民在水坑尾候車回家，有報導指一些乘客認為候車時間較平時多了 15 至 20 分鐘，且車廂乘客眾多，更難上車。報站手機應用程式，經常出現“鬼巴”，讓人苦等一趟實際上已“過站”的巴士。不少乘客尤其是“打工仔”表示，為免遲到，要較以往提早更多時間出門。

對此，本人有以下建議：

1. 水坑尾、亞馬喇、高士德等屬於大站，尖峰時段多人等候，兩巴公司應增加特班車，直接“短線”空車直奔大站上客，“消化”更多候車乘客，譬如直達北區的關閘等落客大站。
2. 巴士報站系統須儘快優化，提升線上準確率的同時，可增派人工線下實時實地核查，解決“鬼巴”問題。
3. 北區經常有道路工程，巴士站點時常更改，並非所有臨時上落點都可容納大量候車乘客，給乘客造成困擾，當局應考慮如何疏導人流，同時要設法優化大站候車空間，改善乘客候車體驗，在具備空間條件的巴士站，加建風雨棚，讓市民在候車時能“有瓦遮頭”。