



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social



澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

150/CCSCZC/OFI/2020

2020-12-04

002/DFC-ECS/2021

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會來函事宜

戴祖義召集人：

感謝 貴委員會來函反映下述個案，就相關議題回覆請參閱附件。

收件編號	個案編號	內容
1024/CCSC/2020	07/E-ZC/2020	關注澳門自殺防治機制

倘有需要，請致電
術員聯絡。

與本局社區協作處服務協調工作組

高級技

肅此，順頌

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2021.01.26 17:51:01
+0800

附件：本局回覆內容。

WWL/

回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

事由：關注澳門自殺防治機制(1024/CCSC/2020)

社會工作局長期關注全澳市民的精神健康、情緒、壓力等問題，在預防自殺方面，本局一直以三級預防的概念，透過預防、支援和補救三個層面與各民間機構合作以作出應對，例如初級預防主要透過心理教育及社區活動增強大眾的心理韌性及舒緩壓力情緒，以減低發生自殺行為的風險；而二級預防則以熱線輔導及主動關懷弱勢家庭為主，及早識別危機個案，並盡早提供支援服務以避免問題惡化；而三級預防主要為出現嚴重情緒及自殺問題的個人及家庭提供輔導服務，助其重新建立希望感及社會支援。

在本局推動下，各社服機構一直透過社區工作持續宣導正向心理元素的服務，以提升居民心理健康的保護因素，並加強市民對社會資源的認識，鼓勵市民遇到困難時應及早求助。本局透過資助民間機構開辦輔導熱線服務，為全澳市民提供 24 小時電話輔導服務，即時為情緒困擾的人提供支援，在危急當下將求助者作出自我傷害的行為減至最低，累計今年 1 至 11 月共接聽約 6 千通求助電話，情況與去年相約，當中涉及自殺問題的求助電話約佔 3%。此外，近年亦開展網絡媒體的使用，利用各類電子平台接觸不同年齡層人士，加大宣傳社區服務協作網上資訊平台，讓市民更便捷地獲得社會服務資訊。

每年於7至9月期間透過服務機構舉辦“世界預防自殺日系列活動”，除了為響應“世界預防自殺日”宣導關注自殺議題外，近年亦以“生命守門人”為核心概念，透過培訓及社區宣傳加強市民識別自殺的徵兆及關懷方法，為有自殺風險的家人、朋友、同事及鄰居提供適切的資訊，共同防止自殺危機事件發生，本年參與人數近4,000人次。

另外，社會工作局亦持續提供評估及處理自殺個案的專業培訓，提升前線社工及心理輔導員的識別、評估、危機介入及個案管理能力。同時，亦與衛生局精神科建立個案轉介機制，對於患有抑鬱症、焦慮症等情緒個案可透過轉介，讓患者得到適切的醫療介入以進一步預防自殺事件的發生。

有關媒體對自殺事件的相關報導，世界衛生組織國際預防自殺協會為媒體業界作出指引，當中提出一些重要原則，例如提供預防自殺的相關訊息、應對壓力的方法、求助渠道等，本局亦持續地與媒體業界溝通合作，以減少媒體對自殺事件的渲染，並透過媒體正確宣導預防自殺的相關資訊。

最後，社會工作局會持續關注本澳的自殺問題，並感謝中區社區服務諮詢委員會對有關事宜的關注和建議。