



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Atenção à mobilidade das pessoas com deficiência no Cotai

Sam Flavio

7/3/2023

Um grande número de pessoas que sofrem de doença crónica, idosos que vivem sozinhos, pessoas com problemas de mobilidade ou pessoas portadoras de deficiência, na sua maioria, está dependente dos autocarros para se deslocar. Por norma, as pessoas com deficiência e com doenças crónicas graves já têm uma dificuldade relativamente maior nas suas deslocações diárias, e quando necessitam de ir sozinhos a consultas médicas, o nível de dificuldade aumenta de forma substancial. A isto se acresce o facto de este grupo de pessoas necessitar de ir frequentemente ao hospital para ter consultas nas especialidades médicas. Em relação ao transporte dos serviços sociais existentes, tais como os veículos para vizinhos como os serviços de Transporte Solidário Express, entre outros, este necessita de ter sempre a marcação com vários dias de antecedência e existem ainda algumas restrições de marcação prévia. Tomando este caso, em particular, há pessoas que vivem no Complexo de Habitação Pública de Seac Pai Van e que necessitam de se deslocar para ter consultas e acompanhamento três ou quatro vezes por semana. Para eles, a longo prazo, é extremamente inconveniente fazer marcação prévia por telefone para as suas deslocações.

O Instituto de Acção Social encarregou as associações de serviços sociais de oferecerem o serviço de shuttle de reabilitação para prestarem apoio aos utentes de cadeiras de rodas, através de um serviço de shuttle bus, sem necessidade de marcação prévia, para que estes possam participar em actividades de contacto social e em actividades comunitárias. No passado, este serviço esteve disponível no Cotai mas, devido à pandemia, a linha do serviço de autocarro de reabilitação desta zona foi suspensa, até hoje, prejudicando a mobilidade das pessoas com deficiência, doenças crónicas e mobilidade reduzida residentes do Cotai, até mesmo quando necessitam de se deslocarem para consultas e acompanhamento no hospital. Actualmente, é inconveniente para os utilizadores de cadeiras de rodas embarcarem ou desembarcarem em autocarros grandes, além disso, a taxa de utilização dos outros meios de transporte de serviço de reabilitação está muito elevada, o que se torna a marcação difícil. Por isso, para os utentes destes serviços, o melhor é a utilização de shuttle bus sem necessidade de qualquer marcação prévia, para assim se poderem deslocar à vontade e de forma mais eficaz.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Com vista a otimizar o serviço de autocarro de reabilitação e a equilibrar a utilização do serviço entre as pessoas que utilizem cadeiras de rodas e as pessoas com doenças crónicas com mobilidade reduzida, sugiro que:

- Pode-se adicionar espaços para cadeiras de rodas no serviço de shuttle de reabilitação.
- As pessoas portadores de deficiência e residentes com mobilidade reduzida também podem utilizar este serviço.
- As autoridades competentes podem também incentivar outras associações de serviços sociais a prestar serviços de autocarro de reabilitação semelhantes, para proporcionar aos portadores de deficiência e pessoas com mobilidade reduzida diferentes linhas de autocarro, incluindo com destino aos principais hospitais, aumentando, assim, a sua vontade de sair de casa e de ter mais contactos com a comunidade.