



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Optimização da divulgação de informações turísticas nas paragens de autocarro

Wong Man Pan

07/02/2024

Sendo uma cidade turística, Macau recebe, todos os anos, um grande número de turistas que vêm conhecer os jogos de fortuna ou azar, as atracções culturais e as iguarias locais, o que demonstra as características artísticas e culturais desta cidade. Para se deslocarem aos pontos turísticos, os visitantes precisam de andar a pé ou usar transportes. Apesar de os autocarros públicos (doravante designados por “autocarros”) serem um dos meios de transporte mais relevantes, os visitantes encontram frequentemente dificuldades, quando os usam. Por exemplo, como não há uma paragem das Ruínas de S. Paulo no mapa das carreiras de autocarros, se os turistas quiserem visitar esse local, necessitam normalmente apanhar um autocarro para a Avenida de Almeida Ribeiro e, depois, caminhar até ao destino. Além disso, se estiverem numa paragem em que os autocarros não vão directamente para a avenida mencionada, os visitantes que não estão familiarizados com as estradas precisam frequentemente de pedir informações aos transeuntes, mas, por vezes, até os residentes locais não sabem como chegar a todas as atracções turísticas. Embora Macau tenha lançado a aplicação “Localização dos autocarros”, os visitantes têm de saber como descarregar o *software*, bem como introduzir os locais onde estão e os seus destinos por palavras, o que é demasiado complicado e difícil. Como as novas paragens de autocarro estão equipadas com ecrãs e funções electrónicas, tenho as seguintes sugestões:

1. Deve-se incluir as atracções turísticas com características de Macau e guias de itinerários nas novas paragens de autocarro. Destaca-se que os guias são concebidos especificamente para cada paragem. Podem ser mapas com itinerários de autocarro ou *links* de códigos QR, guiando directamente os turistas de uma paragem para o seu destino.
2. Tendo em conta que a Direcção dos Serviços de Turismo lança frequentemente actividades comunitárias e que impulsiona o desenvolvimento turístico dos bairros antigos, pode ser considerada a actualização regular de informações electrónicas nas paragens de autocarro, para orientar os visitantes a chegarem aos locais em promoção através dos transportes públicos. Deste modo, podem-se otimizar os cartazes tradicionais que apenas contêm endereços, mas não indicações, bem como estimular a vontade dos turistas fazerem visitas aprofundadas em Macau.