



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

061/CCSCZN/OFI/
2022

來函日期
Sua comunicação de

11/05/2022

發函編號
Nossa referência

GD22005286

發函日期
Data

事由：
Assunto

回覆一轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人 台鑒：

茲就 貴委員會來函轉介之個案（個案編號：01/P-ZC/2022，內容：政府加強宣傳，市民提高警覺，防範「釣魚郵件」）作出回覆，詳見如下：

一、情況簡述

貴委員會陳委員於題述個案中，指近期「釣魚郵件」攻擊事件頻繁，社會大眾經常收到「釣魚郵件」攻擊，建議特區政府透過不同渠道，加強向市民、社團及企業宣傳預防「釣魚郵件」犯罪的工作，以及指引市民如何辨別來函郵件的真偽等預防措施，以防止秘密資料洩露及不必要的財產損失。

二、關於「釣魚郵件」犯罪的特點

「釣魚郵件」攻擊是透過私人電子郵箱及SMS短訊，主要以假冒政府部門（如核酸資料不齊訊息）、金融機構（如信用卡被盜用訊息）、網上支付機構（如錯誤轉帳訊息）及速遞公司（如郵件附加費訊息）等聲譽良好的機構為名，以漁翁撒網方式向不同受害人濫發電郵及SMS短訊，騙取受害人信任，誘導受害人進入偽冒釣魚網站或下載惡意程式，藉此入侵受害人的裝置並盜取裝置內的資料，或誘騙受害人於釣魚網站輸入重要個人資料，以重要資料勒索受害人或以受害人個人資料向第三方進行詐騙犯罪等行為。

由於「釣魚郵件」攻擊過程只涉及私人郵件及訊息，所涉的郵件及訊息量繁多，加上沒有特定受害對象，犯罪途徑十分隱蔽，難以追蹤訊息來源及釣魚網站架設者的真正身份，故本局持續以宣傳預防及更新犯罪手法的預警通報方式，不斷提醒大眾市民及企業，時刻保持警惕，以避免墮入「釣魚郵件」騙局。

三、關於預防「釣魚郵件」攻擊的宣傳工作



司 法 警 察 局
POLÍCIA JUDICIÁRIA

本局非常重視詐騙案件(包括「釣魚郵件」相關的詐騙)的預防工作，定期與本地社團、學校及企業舉辦防騙講座會議，並持續到社區推廣防騙的宣傳工作，包括設置流動防罪資訊站及互動遊戲的宣傳活動；在媒體宣傳方面，除了在報章、電視、電台等媒體發放防騙資訊外，在網上媒體如本局的微信官方帳號、Facebook專頁、YouTube頻道、Instagram及微博上，亦會定期發佈新型防騙訊息，務求循不同渠道和方式將防騙的資訊融入生活，增強市民的防騙意識；另外，本局一直透過“反詐騙聯動機制”和“防詐騙查詢熱線”，以及與其他地區進行防騙的情報交流，收集本地區及外地的詐騙犯罪訊息，更新新形詐騙犯罪手法，迅速對新型釣魚詐騙方式作出應對策略，製作最新的相關警情通告及防騙資訊，並透過上述媒體定期發放，提醒市民多加防範。

四、關於市民對防範「釣魚郵件」的注意事項：

1. 加強注意電郵標頭，小心檢查電郵地址是否有異樣，釣魚電郵很多時以極相似數字和英文字母作偽冒，常見數字0代替英文字母O，數字1代替英文字母l；
2. 收到來歷不明且指定需要填寫重要個人資料的電郵或SMS短訊時，切勿輕易遵照指示進行回覆點閱任何超連結，或進行任何金錢支付，應即時聯絡有關機構核實真偽；
3. 切勿隨意公開重要的個人資料或財政背景；
4. 使用銀行及相關金融機構的網頁或電子平台時，應細心閱讀安全指引，時刻保持警覺。

為更有效預防及打擊犯罪，本局將持續聽取和收集社會大眾的寶貴意見，有效促進警民合作，主動對新型詐騙手段作出即時應對策略，避免市民受到不必要的財產侵害，維持澳門社會的長期繁榮穩定和安全。

如有查詢，煩請派員聯絡本局 (電話：)。

肅此函覆，順頌

台祺

局長 薛仲明

 Chong Meng SIT
Assinatura digital
2022.06.08
19:38:41 +0800