



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

梁俊傑

2025 年 3 月 5 日

關於社區消費大獎賞的防詐工作

特區政府將於 2024 年 3 月 24 日啟動“2025 年社區消費大獎賞”活動，本次新增針對 12.8 萬持長者卡群體推出專屬優惠政策，其中需特別關注約 1 萬名仍持舊版長者卡的居民，必須完成換卡方可享受 300 澳門元消費立減權益。經科局已明確澳門通公司不會主動發送換卡通知，但近期接連出現多宗新型電信詐騙事件，顯示防範工作亟待加強。

過往都有發現騙徒假冒“消費大獎賞”的名義，隨機向市民發送釣魚短訊，短訊內訛稱有抽獎機會，誘騙市民點擊短訊內附帶之連結。上星期亦發現有騙徒假冒澳門銀行機構的名義，隨機向市民發送釣魚短訊。短訊內容訛稱“用戶的消費已達標，可使用 1 元換購價值 300 元的消費立減金”，以此誘騙市民點擊短訊內的連結。點擊連結後會進入一個假冒銀行的釣魚網站，該網站要求市民輸入信用卡資料及一次性驗證碼進行付款。騙徒在成功盜取相關資料後，會進行未經授權的大額交易。

今次增加長者卡的消費立減額，更可同時參與手機移動支付的電子消費優惠。擔心長者會混淆或被引誘代使用長者卡作另類代購代用詐騙。就以上問題提出以下建議：

- 1) 建議當局與金融機構合作，加強網絡安全和防詐騙的預防工作。
- 2) 建議當局與社團合作，做好長者卡更換的工作，和提前與長者作防詐宣傳。
- 3) 加強與社團溝通，適時檢視，在前期開始活動時增加圖文包宣傳及開通長者專線查詢通道，預防詐騙。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários



近期市民收到不少釣魚短訊