



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## 離島區社區服務諮詢委員會

### 議程前發言

徐承康

2024 年 10 月 8 日

### 樂群樓升降機故障頻常

樂群樓自 2013 年建成後，居民反應升降機機械設備運營不佳，頻繁出現故障，最近居民更反映其中 5 座大廈內每座 4 部升降機均差不多每週都出現故障(圖一)。雖然當局已督促樂群樓管理公司，須按《升降設備安全法律制度規定》，聘請已註冊的保養實體每月進行兩次保養工作。但在缺乏之前檢測維護下，相關升降機運作操作並不理想，除對居民日常生活造成不便，更擔心的是升降機是否安全運作。

自《升降設備安全法律制度》在今年 4 月 1 日正式實施後，原本可透過法律執行，當局可加強對本澳已登記超過一萬部升降機的設備安全運行監管力度，進一步保障市民出入安全，但以當局為業主的社會房屋樓群也出現每月保養升降機設備工作不足，住在其他非當局為主導的樓宇內居民更為擔心其本身樓宇管理公司能否按法律要求完成。為此建議：

1. 保證進行定期維護檢查。加強對升降機的定期維護和檢查，確保每月進行全面檢查，及時更換老化零部件，並對潤滑系統進行保養，以減少故障率。
2. 引入先進技術。考慮引入先進的升降機監控技術，如遠程監控系統，實時監測升降機的運行狀況，及時發現並處理潛在問題，避免故障發生。
3. 向居民進行教育宣傳。透過多維易懂的教育宣傳，告知居民正確使用升降機的方法，避免因使用不當而導致的故障。同時設立專門投訴建議渠道，方便居民反映問題。

圖一 樂群樓第一座至第六座升降機故障情況 (截至本年 9 月)

| 座數    | 電梯數量 | 故障頻率 | 故障情況                                                                                    |
|-------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| 第一座 A | 4 部  | 每個月  | 靠近管理處的兩個升降機故障較頻繁，有時維修要兩三日。有居民反映有維修人員正進行檢查維修期間，沒有在升降機出入口設圍欄。有居民表示進入升降機後突然一層一層向下沉，令人十分害怕。 |
| 第二座 A | 4 部  | 每個星期 | 18 號升降機經常壞，曾有居民被困升降機內半小時。                                                               |
| 第三座 B | 4 部  | 每個星期 | 近大門口兩部電梯較常故障，升降機內的按扭亦常常失靈，有居民試過按完樓層後整塊面板黑掉沒有燈號，升降機上上落落又不開門，另外升降機的門開啟時非常緩慢。              |
| 第四座 B | 4 部  | 每個星期 | 升降機經常要維修，也試過有人被困。                                                                       |
| 第六座 A | 4 部  | 每個星期 | 5 號升降機試過故障有人被困，被困時按求助按扭，管理處內的顯示燈無反應，警鐘也不響，居民需要打電話求救。                                    |

圖二 樂群樓升降機故障頻繁



圖三 居民住戶希望出入平安

