



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Espera-se que as diversas partes envolvidas unam esforços para facilitar a candidatura de idosos ao acesso à Residência para Idosos

Wong Man Pan

03/05/2023

A construção do edifício da Residência para Idosos no Lote P dos Novos Aterros da Areia Preta (Natap) está em pleno andamento. O Instituto de Acção Social afirmou que a construção estará concluída no final de 2023, e que envidará esforços para tornar possível a aceitação dos pedidos relativos à Residência para Idosos no ano de 2024. Desde a introdução do Projecto-piloto da Residência para Idosos, várias associações receberam muitos pedidos de idosos, mostrando enormes expectativas em relação à Residência para Idosos. Mas, face à realidade do envelhecimento populacional de Macau, a primeira ronda de atribuição de fracções da Residência para Idosos terá um importante valor de referência para a futura política habitacional de Macau. Assim, sugere-se:

1. Os candidatos à Residência para Idosos são diferentes dos candidatos à habitação pública em geral, porque, na sua maioria, os requerentes já atingiram a idade da reforma, pelo que demora mais tempo explicar-lhes os respectivos procedimentos de candidatura por via electrónica e a apresentação de documentos comprovativos. Para a primeira etapa do pedido de processamento, incluindo o preenchimento de formulários, apresentação de documentos comprovativos e assinatura de documentos, sugere-se que se permita às instituições de serviços de apoio a idosos nos diversos bairros comunitários que ajudem os idosos a tratar dessas formalidades, facilitando efectivamente o bom andamento de todo o processo de candidatura;
2. As autoridades declararam anteriormente que será utilizado um sistema de pontuação para definir uma ordem de prioridades de acesso à Residência para Idosos, mas até agora não anunciaram as condições de acesso. Assim, sugere-se que as autoridades adotem uma abordagem do tipo “mais tolerante do que rigorosa” em relação à elegibilidade dos candidatos, para que um maior número de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

peçoas possa candidatar-se ao acesso à Residência para Idosos, o que também ajudará a recolher dados sobre os motivos para solicitar o acesso à residência, de modo a facilitar a política de residência para a terceira idade e, além disso, permitir às autoridades fazer um planeamento mais científico para a futura construção de edifícios da Residência para Idosos;

3. A Residência para Idosos insere-se numa nova política habitacional para a população de Macau. Na fase inicial de implantação, os cidadãos irão inevitavelmente confundir residência para idosos com habitação social e habitação económica. Assim, sugere-se às autoridades que, ao anunciar os requisitos de acesso a residência para a terceira idade, forneçam informações em linguagem simples sobre os requisitos, adaptada à capacidade de compreensão dos idosos, para que estes possam entender rapidamente o conteúdo dos requisitos, para além de também providenciarem às instituições de serviços de apoio a idosos materiais explicativos que facilitem a candidatura ao acesso à Residência para Idosos.