



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號  
Apartado 3006 - MACAU

157/CCSCZN/OFI/2024

2024-11-13

2408577/DST-DPT/OFI/2024

事由：  
Assunto

**回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

**個案：多宣傳及優化旅遊危機處理機制 - 編號：25/U-ZN/2024**

現時旅遊局所負責旅遊危機處理及旅遊警示的工作，包括制定旅遊危機應急預案，於旅遊危機發生或預計出現時採取適當措施，協調其他公共或私人實體，管理及完善澳門特區旅遊警示系統，發出旅遊警示級別；在旅遊危機發生及結束後收集、更新、分析及總結所需資料等。並持續積極組織宣傳，透過線上線下多個渠道，包括本局官網及社交平台、各口岸旅客詢問處及其他部門的電子屏幕、本地電視及電台、巴士電視廣告等，提醒澳門居民在外旅遊期間如遇緊急情況，應盡快撥打所在地緊急求助電話或向提供緊急救援服務的機關求助。亦可按情況需要撥打外交部全球領事保護與服務應急熱線+86 10 12308或24小時澳門旅遊熱線 +853 2833 3000向外交部領事司或旅遊局求助。另一方面，透過澳門旅遊業議會、澳門旅遊商會、澳門旅行社協會及業界派發“外遊前準備好”傳單，提醒公眾在外遊時應注意的事項。

肅此，順頌

台祺

局長  
文綺華