



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

許龍通

2020年4月2日

完善經屋申請 推動電子政務發展

因疫情關係，新一期經屋申請期延至本月(四月)二十七日，不少市民反映，雖然當局表示為減少人群聚集和疾病傳播的風險，經屋申請可透過網上預約交表，但由於申請人數眾多，網上預約直至申請期截止日早已全部爆滿，無奈只能到現場取籌輪候，一等就兩個半小時，甚至是四個小時。根據過往經驗，相信最後一個月的交表人數將會大幅增加，情況會更甚。

經屋申請自取消了早年前的“計分排隊輪候”方式，改為現時的“分組抽籤排序”方式和將來《新經屋法》的“計分排序”方式以後，就變成每次都要重新申請，即本次經屋分配完畢就散隊，下次有經屋推出又再開隊讓市民申請，但每次推出經屋單位數量少，申請人數眾多，例如今次只有 3,011 個單位，但到上月底，經屋申請已收到二萬幾份申請表，每次重複申請，造成很大的行政資源浪費，也為市民帶來不便。

對此本人有以下建議：

1. 由於估計最後一個月將會還有較多人集中申請，建議當局考慮適當延長申請期，以分散經屋申請，從而縮短等候時間。
2. 建議當局適當增加辦理經屋申請的櫃位，以增加日處理量。
3. 未來的《新經屋法》也是採用每次經屋分配完畢就散隊的模式，建議當局可以保留申請者資料，下次開隊申請時只需作簡單的確認或資料更新，無需重新交表申請。
4. 希望政府藉此疫情中的申請情況汲取經驗，加快電子政務的推動工作，全面拓展電子政務的使用範圍，簡化各類公共服務行政手續，無論是未來的公屋申請，或是其他民生事務，都能夠採用，從而提高行政效率，為市民提供更便捷的服務，助力本澳打造智慧城市發展建設。