



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人 台啓

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 號 C. Postal - Macau
036/CCSCZN/OFI/2025	11/03/2025	002068000082/DSPA-DSECA-DSEA/OFI/2025	

事由：
Assunto 回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

就社區服務諮詢委員會轉介的第 01/J-ZN/2025 號個案（收件編號 161/CCSC/2025），現謹附上本局相關資料，敬希查收為荷。

肅此，順頌
台祺！

局長

葉擴林

Kuong Lam IP
Assinatura
digital
2025.03.19
14:51:00 +0800

附件：回覆資料

EK/DSECA/2025

地址：澳門馬交石炮台馬路 32 號至 36 號電力公司大樓一樓
Endereço：Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental - Estrada de D. Maria II,
32-36, Edifício CEM, 1º andar, Macau

電話
TEL.：(853)2872-5134

傳真
FAX.：(853)2872-5129

電子郵件
E-Mail：info@dspa.gov.mo

版次/Ver. 001 2020 年 7 月

附件：回覆資料

1. 第 01/J-ZN/2025 號個案（收件編號 161/CCSC/2025）

就北區社諮會蕭顯華委員“優化噪音處理機制 共建寧靜和諧社區”之議程前發言，當中提到住宅噪音問題，環境保護局作以下回應：

對於社會生活噪音問題，環境保護局與治安警察局已建立溝通合作機制，依法跟進和處理相關投訴。環境保護局在跟進住宅噪音投訴時，亦會向大廈管理人員講解《噪音法》的主要內容，以及派發宣傳海報供張貼於大廈當眼處。同時會定期聯同治安警察局到全澳各區大廈，向大廈住戶及管理人員進行普法宣傳，呼籲居民應避免產生擾人噪音，並提升管理人員處理噪音問題的應對技巧，以冀從源頭減少噪音問題。

另外，環境保護局亦會留意鄰近地區有關噪音監察及測量技術之發展，適時優化用於執法工作的配套設備。