



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Chamada de atenção sobre a adesão efectiva do sector de correio expresso e de logística de Macau à rede logística nacional

Chan U Iong

5/5/2022

Existe alguma diferença entre o Interior da China e Macau quanto ao comércio ou à taxação de mercadorias. Nos últimos anos, com a crescente popularidade dos bens e serviços do Interior da China entre os residentes e empresas de Macau, sobretudo os produtos electrónicos, os mesmos vêm substituindo produtos importados e tornando-se na primeira escolha dos consumidores locais. No entanto, surgiu um problema subsequente no que diz respeito à manutenção posterior dos produtos. Para ser mais específico, quando os consumidores optam pelo correio expresso para enviar produtos avariados para reparação e manutenção nos fabricantes, geralmente as empresas do serviço de correio não os aceitam, porque tais produtos estão proibidos de entrar no Interior da China através de correio expresso. Este problema deixa os consumidores locais atrapalhados, uma vez que se desperdiçam os serviços de manutenção e reparação, e isso provoca um aumento dos custos operacionais de indivíduos ou empresas. Tendo isto em conta, gostaria de apresentar as duas sugestões seguintes:

1. Espera-se estabelecer um canal de passagem fronteiriça eficaz entre os dois locais, para que os produtos avariados possam ser enviados directamente de Macau para os fabricantes, através de meios legais de correio expresso, no prazo da garantia, sendo que esta pode ser verificada conforme o respectivo contrato que entra em vigor aquando da saída do produto da fábrica ou da recepção pelo utilizador .
2. A longo prazo, a rede de correio expresso e de logística de Macau deverá aderir à rede nacional, de forma a que Macau se possa integrar melhor na nova conjuntura de desenvolvimento de dupla circulação económica do país.