



澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência
081/CCSCI/2020

來函日期
Sua comunicação de
11/08/2020

發函編號
Nossa referência
394/DMC/2020

議事亭前地
Largo do Senado
21/08/2020

事由： 回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

社區服務諮詢委員會召集人：

就 貴會經第 081/CCSCZN/2020 號公函轉來吳超偉委員有關「助長者解決電子科技帶來的心理影響」之意見及建議，本局茲回覆如下：

據本局的資料，現時本澳大部份電信營運商會不定期地推出各項電信服務優惠方案供長者選購，而為跟進是次吳委員提出的有關「長者月費優惠計劃」或「長者免月費計劃」以支持及鼓勵長者們使用智能手機及電子服務之建議，本局已將該建議轉達予本澳各電信營運商，供其考慮。

最後，感謝 貴會對電信服務的關注及意見。本局會致力做好監管電信服務的工作，讓市民享用優質的通訊服務。

順候
台安



局長

劉惠明