



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Preocupação em relação aos preços dos quartos de hotéis e à capacidade de acolhimento turístico de Macau durante os feriados do Dia do Trabalhador

Ho Chong Chun

4/4/2023

Com os feriados prolongados do Dia do Trabalhador a chegarem no próximo mês, acredita-se que o número de visitantes que vêm a Macau aumente significativamente. No entanto, preocupa-me que, com o aumento do número de visitantes, surja novamente o problema dos preços flutuantes dos hotéis que aconteceu durante as férias de Ano Novo Chinês. Sugere-se ao sector e ao Governo que resolvam o problema com a maior brevidade possível.

Em termos da faixa etária dos visitantes que vêm a Macau no período pós-pandémico, o número de visitantes jovens tem aumentado. Como a capacidade e hábitos de consumo destes visitantes são diferentes dos de grupos de visitantes no passado, o preço dos hotéis pode afectar a sua vontade de visitarem e de se alojarem em Macau.

Embora o número de visitantes que vêm a Macau tenha rapidamente aumentado desde o alívio das medidas da prevenção pandémica, o número de visitantes corresponde apenas a cerca de 40–45% do número do mesmo período antes do início da pandemia (ano 2019). Por sua vez, em comparação com o número de visitantes no período do Ano Novo Chinês antes da pandemia, a realidade deste ano nem chega a atingir 40% do número daquela altura.

Apesar de haver poucas diferenças quanto ao número total de quartos, à percentagem de visitantes que pernoitam em Macau e à duração da estadia dos visitantes, e com uma grande diferença quanto ao número total de visitantes, a verdade é que a taxa de ocupação hoteleira durante o período do Ano Novo deste ano surpreendentemente não difere muito da taxa antes da pandemia. Este ano, o número de visitantes é relativamente baixo, mas mesmo assim, a procura por quartos continua a ser maior do que a oferta, o que tem feito com que os preços dos quartos disparassem. Sobre esta situação, estima-se que a razão principal resulta de os hotéis não



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

consequirem disponibilizar todos os quartos aos visitantes, muito provavelmente devido à falta de mão-de-obra.

Sugere-se que o sector e o Governo resolvam, quanto antes, o problema dos recursos humanos, através da melhoria das condições salariais e da aceleração dos procedimentos administrativos relacionados.

Paralelamente, recomenda-se que o Governo continue a explorar a possibilidade de regular o preço dos hotéis através de instrumentos legais. Por exemplo, pode-se estabelecer uma percentagem ou um determinado valor que limita o preço dos quartos praticado por qualquer entidade, incluindo hotéis, agências e até indivíduos.

Além das sugestões referidas acima, o Governo precisa também realizar uma revisão abrangente da sua capacidade de acolhimento turístico, incluindo transporte e instalações de apoio ao turismo, a fim de se preparar devidamente para a valiosa, mas curta época alta de turismo.