



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhoria do concurso para habitação económica e promoção do desenvolvimento do governo electrónico

Hoi Long Tong

2/4/2020

Pode ser efectuada *online* a marcação prévia para a apresentação de candidatura para o novo ciclo de concurso para habitação económica. Devido ao grande número de candidatos, contudo, as vagas da marcação *online* foram todas preenchidas durante o prazo do concurso. Os cidadãos, sem outro remédio, apenas puderam retirar folhas *in loco* e aguardar por várias horas.

Foi cancelado, no processo de candidatura a habitação económica, o sistema antigo de “pontuação, ordenação e espera” e alterado para o actual sistema de “sorteio por graduação e ordenação” e para o futuro sistema de “ordenação por classificação” da nova Lei de Habitação Económica. Por consequência, os candidatos têm de efectuar novamente a candidatura, ou seja, a fila de candidaturas será cancelada, finda a presente atribuição de habitação. Ao lançar as novas habitações económicas, estará aberto um novo ciclo de candidaturas. Todavia, é reduzida a quantidade de habitações económicas lançadas, enquanto é enorme o número de candidatos. Por exemplo, no presente ciclo estão disponíveis apenas 3011 fracções, mas foram recebidos mais de 20 000 boletins de candidatura, até ao final do mês passado. As candidaturas repetidas resultaram num enorme desperdício de recursos administrativos, causando incómodo também aos cidadãos.

Tendo isso em vista, apresento as seguintes sugestões:

1. Tendo em conta que muitos cidadãos se candidatarão no último mês do prazo de candidatura, aconselho que as autoridades considerem a prolongação adequada do referido prazo, de forma a dispersar as candidaturas, reduzindo o tempo de espera;
2. Sugiro que as autoridades aumentem adequadamente os balcões para tratar as candidaturas à habitação económica, de modo a elevar a quantidade diária de candidaturas tratadas;
3. A futura Nova Lei de Habitação Económica também adoptará o mesmo modo em que a fila de candidaturas será cancelada, sempre que seja concluída a distribuição de habitação. Recomendo que as autoridades guardem as informações dos candidatos, de maneira a que, no próximo ciclo de candidatura, estes necessitem simplesmente de confirmação ou actualização de dados, sem terem de entregar novamente o boletim.

Espero que o Governo aproveite a candidatura sob a epidemia para aprender com



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

a experiência, acelerar a promoção do governo electrónico e expandir integralmente o âmbito da aplicação do mesmo, simplificando as diversas formalidades administrativas dos serviços públicos. Tais medidas podem ser adoptadas seja em futuras candidaturas seja em outros assuntos civis, com vista a elevar a eficácia administrativa e prestar serviços mais convenientes aos cidadãos, ajudando Macau na construção e no desenvolvimento da cidade inteligente.