



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

曾家樺

2025 年 5 月 7 日

關於優化澳門黃金週旅遊安全及交通管理的建議

隨著澳門旅遊業持續復甦，今年五一黃金週單日入境旅客量突破 22 萬人次，創下 2019 年後新高。面對如此龐大的客流壓力，現有交通系統與公共設施已顯不足，亟需建立一套更具彈性的管理機制。為此，本人提出以下具體建議方案：

1. 在交通運輸方面，建議優先開設點對點旅遊快線服務，例如“新馬路／南灣區至路氹快線”，透過減少停靠站點提升運輸效率。同時應建立智慧化運輸管理系統，運用大數據技術即時監測各站點客流狀況，動態調整班次間隔。為便利居民出行，可透過“澳門出行”／“澳門通”APP 推送即時擁擠度預警，並針對周邊居民發送手機簡訊提醒，引導錯峰出行。
2. 為有效分流旅客，建議強化數位導流措施。官方 APP 應完善即時人流熱力圖功能，讓旅客能清楚掌握各景點擁擠狀況。同時可聯合商家推出“平峰時段優惠”方案，如上午至中午時段，人流相對少的時間提供消費折扣，鼓勵旅客自主調節行程。在支付系統方面，建議旅客全面運用電子支付，並在重點站點設置掃碼專用上車通道，減少現金交易造成的延滯。
3. 在安全與基礎建設方面，建議短期內增派警力於熱門站點疏導，同時培訓志工團隊協助老弱婦孺優先通行。長期而言需加快輕軌東線建設進度，評估西線方案可行性研究。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

