



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

澳門
黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會召集人
黃有力先生 台啟

來函編號
Sua referência
047/CCSCZC/2014

來函日期
Sua comunicação de
16/05/2014

發函編號
Nossa referência
/0914/DGT/F.C/2014

澳門郵政信箱8809號
C. Postal 8809 - Macau

1405302

事由：
Assunto 回覆索取資料事宜

黃先生 台鑒：

就題述事宜，茲回覆如下：

1. 截至 2014 年 4 月，持有效專業工作證(的士)人數為 12312；而年齡分佈則沒有相關統計。
2. 2012 年投考專業工作證(的士)人數為 1684，合格人數為 1022(百分比 61%)；2013 年投考人數為 1877，合格人數為 1272(百分比 68%)；2014 年(截至 4 月)投考人數為 640，合格人數為 405(百分比 63%)。
3. 由於檢控違規經營的士(白牌車)之權限屬治安警察局交通廳，故本局沒有相關統計資料。而於 2012 年本局共與警方聯合行動執法 192 次，2013 年為 235 次，2014 年(截至 4 月)則為 101 次。相關的士違規統計資料，請參閱附件。

專此函覆，順頌
台祺

局長

汪雲謹啟

附件：1. 違規的士個案統計資料表



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

投訴(包括轉介)個案

	2012年		2013年		2014年 (截至4月)	
	黑的	黃的	黑的	黃的	黑的	黃的
處以罰款個案分類						
兜路	13	2	11	0	7	0
拒載	11	4	23	2	6	0
找續欺騙	0	0	1	0	0	0
違規上客	1	1	0	0	0	0
濫收車資/不按錶旗收費	19	3	33	0	4	0
服務態度	5	0	7	2	3	0
用物件遮蓋工作證/未能清晰顯示工作證/使用未續期工作證	0	0	1	0	2	0
不運載乘客往其所指定之地點	2	2	2	0	0	0
其他	1	0	1	0	2	0
處以罰款總數	64		83		24	
歸檔總數	1586		2083		826	
處理中個案總數	9		59		35	
投訴個案總數	1657		2225		885	

備註：於2012年，其中一個案為處罰三名司機，故拒載罰款總數+2。

稽查人員(包括與警方聯合行動)發現個案

	2012年		2013年		2014年 (截至4月)	
	黑的	黃的	黑的	黃的	黑的	黃的
處以罰款個案分類						
拒載	165	25	144	7	14	1
違規上客	56	6	2	2	0	0
車上沒擺放專業工作證(的士)作的士營運工作	33	2	13	1	2	0
用物件遮蓋工作證/未能清晰顯示工作證/使用未續期工作證	12	1	12	1	2	0
濫收車資/不按錶旗收費	97	12	128	10	23	2
在提供服務時，接載與提供服務無關之人	0	1	0	0	0	0
處以罰款總數	410		320		44	
歸檔總數	36		8		3	
處理中個案總數	41		220		229	
發現個案總數	487		548		276	