



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

何偉新

2025年9月4日

建議加強向外籍僱員宣講在澳門權利義務

按勞工事務局以行業及所持身份證明文件的發出國家／地區統計，截止至2025年6月30日數據顯示，澳門有18萬2千外地僱員，而外籍中，菲律賓、越南、印尼、尼泊爾、緬甸合共人數5萬5千人，大多從事家傭、餐飲、零售等行業，上述東南亞外僱有自身文化習俗、生活習慣等，與澳門居民存在一定差異，例如日常在公眾地方、休憩區聚集，一方面是他們難得的免費聚會空間，彼此聊天減壓，但另一方面過程中也會酗酒、產生噪音、遺棄垃圾等，另外犯罪也偶有發生，形成兩者一定的矛盾和誤解。

相對內地僱員，外籍僱員可不經勞務中介求職，從而缺少了職前培訓，了解在澳門的權利及義務，且大多對中、葡官方語言文字並不一定掌握，融入澳門社會需要更長時間，他們求助往往是僱主、同鄉、鄉會、領事館等，接觸資訊渠道有限，如新冠疫情期間，部分職介所就以不同語言文字通知外僱澳門防疫事項。

為此，本人有以下建議：

一、現時澳門大力發展東南亞、穆斯林國家居民來澳投資及旅遊，建議政府各項政策資訊統一配備英文；

二、與外僱接觸較多部門，如治安警察局、勞工事務局、衛生局等，建議在手機應用程式加入英文版本；以及在日常生活中，如社會服務設施、公共設施、巴士站牌等增加英文；

三、面向東南亞互助團體及人群日常聚集地方，建議設立宣導牌，並派員前往加強法律宣講、注重公共衛生，促進外籍僱員更好地融入社區。