



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門西墳馬路六號 Estrada do Cemitério, 6-Macau
073/CCSCZC/OFI/2024	22/05/2024	052/DSS-ESPC/2024	

事由： 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會第073/CCSCZC/OFI/2024號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
------	----	------

陳皚臻	加強長者服務工作，發掘並支援隱蔽長者	附件三
-----	--------------------	-----

倘有查詢，請致電 與本局 聯絡。

肅此，順祝

台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura
digital
2024.06.25
16:04:18 +0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	052/DSS-ESPC/2024
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

附件：

3. 回覆中區社區服務諮詢委員會第05/E-ZC/2024號個案



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件三：回覆中區社區服務諮詢委員會第 05/E-ZC/2024 號個案

社會工作局（下稱“社工局”）關注獨居長者和兩老家庭的生活狀況和服務需要，透過不同的社會服務機構和獨居長者專項服務計劃，發掘社區中尚未接受服務的獨居長者和兩老家庭，了解他們的服務需要，並提供所需的協助。此外，社工局亦將與民間機構合作，推出偵測長者活動的手機應用程式，加強對有關長者活動情況的了解，及時作出相應的支援。相關手機應用程式將計劃在政府長者公寓及較多長者居住的區域推動參與。

因應行動不便的體弱長者及其家庭，社工局透過 8 支家居照護服務隊伍為他們提供到戶式的照顧及支援服務。社工局持續收集和分析相關服務的數據，並與各支服務隊伍保持溝通，共同研判各區的服務供求發展狀況。2023 年，因應澳門半島中南區的服務需求增加，於下環區增設了一支家居照顧及支援服務隊伍，並調整原有隊伍的分工安排，達增加服務供應和調節分區服務負擔的效果。

最後，社會工作局感謝陳皚臻委員提供的意見及建議。