

451/CCSC/2022 個案轉介 - 市政署回覆

梁思朗委員：

就閣下於 2022 年 10 月份所提出之個案，題為「在持續優化街市管理工作落實優先聘請本地居民」，現回覆如下：

1. 為確保街市內的外判工作人員有足夠的知識和技能保證街市的有序運營，承判公司須為其工作人員提供職前培訓及定期培訓。有關課程內容將包含與街市管理相關的法律法規及有關的工作流程和指引，以使有關工作及服務可以順利開展；
2. 本署已設有相關的監管機制，包括監管部門將每月對承判公司的服務進行評核；而為鼓勵企業聘用本地居民，本署於是次公開招標的評分標準及比重中，設定“本地勞工佔是次服務總人數的比例”項佔總分的 10%，同時考慮到主管、行政及客服人員均屬本地居民積極投身的工作崗位，亦是接待及與市民溝通的前線工作人員，宜熟悉本地街市文化及可操流利粵語，故要求該三類人員的本地人員比例必須等於或超過 60%。

在此，對於閣下的意見深表謝意，並歡迎閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

北區市民服務中心