



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463
號
C. Postal 463 -
Macau

008/CCSCZN/OFI/2024

2024-01-10

016/SAFP-CEAP/OFI/2024

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴 委 員 會 於 2024 年 1 月 10 日 透 過 第 008/CCSCZN/OFI/2024 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會陳家賢委員提出“多方位加強對居民海外旅遊危機的應對支援”的意見（個案編號 02/T-ZN/2024），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“一戶通”自 2022 年全面升級後，讓各部門能在新平台更具效能發展更多高頻有感的服務項目。目前，“一戶通”已提供超過 350 項服務，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、口岸通關、登記證明及生活繳費等各領域。而“一戶通”亦設專門入口，方便有需要人士可於網上直接提出意見及建議，當中更可透過語音方式發表意見，配合短視頻、照片以及附件上載形式，進一步便利市民與政府溝通互動。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，並與相關部門(包括旅遊局)持續溝通，探討其他具條件的服務項目納入“一戶通”的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 016/SAFP-
Of. n.º CEAP/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

可行性。此外，按照電子政務的發展策略，思考及研究更多便捷途徑，以便發展更多高頻有感的電子化便民措施。

順頌
台祺

副局長 陳子健