



IAS035120004725

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門黑沙環新街 52 號
政府綜合服務大樓三樓
澳門特別行政區政府
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

080/CCSCI/2020

來函日期
Sua comunicação de

11/08/2020

發函編號
Nossa referência

429/DSS-ESPC/2020

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6 - Macau

04/09/2020

事由：
Assunto

回覆來函

戴祖義召集人：

就 貴委員會第 080/CCSCI/2020 號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
05/E-I/2020	助長者解決電子科技帶來的心理影響	見附件

肅此，順頌

台祺

局長

(社會互助廳代廳長代行)

劉結艷

社區服務諮詢委員會 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários
收件編號： <u>800/CCSCI/2020</u>
Entrada n.º
簽收： <u>[Signature]</u>
Recebi <u>12/9/2020</u>



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

第 429/DSS-ESPC/2020 號公函附件：

回覆社區服務諮詢委員會第 05/E-I/2020 號個案

首先，感謝吳超偉委員對題述事宜之關注及建議。

隨著資訊科技的日益普及和快速發展，手機已成為獲取社會時事和服務資訊，以及與他人溝通的重要工具。因此，為落實「數碼澳門」的政策，本局於 2019 年與澳門電訊合作，於本局 9 個前線服務單位及 55 個社服機構轄下設施增設免費 Wi-Fi 服務，讓社會服務設施的服務使用者能享受免費 Wi-Fi 服務；與此同時，本局亦與電訊公司溝通，以推出更多長者的優惠計劃，從而讓長者能享受便捷的網絡服務。

同時，本局亦透過提供財政資助方式，支持社會服務設施開設持續學習課程，以及鼓勵各受資助的長者社會服務設施，開辦有關資訊科技的課程，當中包括資訊科技類如電腦入門、3G/4G 智能手機應用、網購及攝影等，從而提升長者使用資訊科技的技巧，減低長者使用資訊科技的擔憂及障礙。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

另一方面，為加強長者使用電子設備的能力，本局在 2017 年至 2018 年期間，透過資助民間機構舉辦「耆青數碼教室」資訊科技先導計劃，透過在耆康中心和長者日間中心舉辦了 60 節工作坊，教導長者應用資訊科技及智能電子設備。此外，上述機構在日常服務中，亦會留意長者在使用電子設備的需要及困難，適時為有需要的長者提供協助。

對於長者的精神健康方面，社會工作局持續透過與受資助的社會服務機構合作開展「長者精神健康計劃」，透過小組、工作坊及個案輔導等方式，為長者提供預防性、發展性及治療性的精神健康服務，提升長者的精神健康。此外，有關機構亦會在社區進行推廣宣傳，提升社區人士對長者精神健康的關注。

最後，感謝吳超偉委員對長者服務的關心，以及提出建議。