



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## 離島區社區服務諮詢委員會

### 議程前發言

徐承康

2023年4月4日

## 加強宣傳全民防騙

自疫情以來，居民習慣通過網絡進行學習、社交及購物，但上網時仍缺乏警覺意識，令騙徒有機可乘，居民不時接受懷疑詐騙電話及訊息，一不小心隨時受騙。

據司法警察局資料，今年首兩月電話和網絡詐騙分別為 39 和 73 宗，與去年同期升幅了 3.3 及 1.5 倍，當中包括長者及內地在澳的同學受騙損失數達百萬元，情況令人關注。由於案件涉及跨境犯罪，增加偵查的難度，當局構建出“預防”、“挽回”及“打擊”三步防治模式，為更有效預防騙案發生，本人建議：

1. 持續做好線上線下宣傳。當局應與社團合作通過探訪獨居長者等形式，將騙案類型、常見手法等資告訴長者，提高防騙意識。而內地同學被假冒「公檢法」詐騙案增加，除在同學常用社交平台宣傳外，也要緊密和校方合作，透過生活群組及朋輩宣講，提高同學認知。
2. 建設簡易官方回應渠道。居民反映不時收到訛稱政府部門、郵局的可疑電話和短信後，會上載相關訊息至社交平台提醒他人，但缺乏官方渠道，建議當局與電信商合作設立舉報平台，方便收集資訊及早作出跟進。
3. 加強挽回損失操作。就針對個案巨額損失，當局應與銀行業界研究，就長者或內地在澳同學的銀行戶口產生不尋常的大額匯款，在正式過帳前以電話方式與事主作口頭確認，盡可能減低受騙的風險。

圖一：接聽懷疑欺詐電話已是市民的日常



圖二：在官方帳號呼籲市民留意新型詐騙方法



圖三：當局向高校同學作針對宣傳

前往高等院校學生宿舍 開展防範電話詐騙宣傳

PJ 司警教室 2023-04-02 15:00 发表于澳門



圖四：當局在微信專號上的警情通告

警情 通告

司警局呼籲市民保持警覺  
防範各類詐騙

司警局近日接獲多名市民反映，稱手機收到不明來電、附有不明連結的短訊或電郵，均指其包裹因資料不全或運費不足而無法送遞，要求提供個人和信用卡資料。

