



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

龔偉鵬

2024年7月4日

用好惠澳措施增加社區經濟活力

內地提高自港澳入境的居民旅客攜帶自用行李物品的免稅額度，連同早前自由行城市擴容等連串惠澳措施，為本地經濟注入源源不絕的發展動力。

為用好相關惠澳措施，增加社區經濟活力，當局宜持續提高各區往來的便捷性，並透過打卡裝置和線上線下趣味互動遊戲，增強旅客在社區遊轉的意欲。北區現正舉辦多項活動，吸引居民旅客入區遊玩消費，建議當局可在相應的打卡裝置附近，提供“拍同款”的攻略和教程，甚至鼓勵旅客發掘周邊拍攝機位，同框呈現社區風貌與打卡裝置的畫面，借助旅拍熱潮，擴大活動受眾和提高引流效果。

再者，過去曾有旅客表示，因擔憂通關申報問題，會壓抑購物意欲。現時免稅額度提高，建議當局與內地相關部門，以海報、圖文包和短片等形式製作過關小錦囊，加強宣傳訪澳旅客入境內地時攜帶物品的注意事項，提高社區商戶在推銷產品時的可信程度，減少消費糾紛，為旅客營造放心消費的環境。

與此同時，建議當局更好利用現有掌握的旅遊數據，透過數據分析，區分首次和多次訪澳旅客群體的出行路線和消費習慣，研判推出面向回頭客，側重社區旅遊的路線，並聯動商戶提供專屬且客製化的商品和服務，讓旅客更好感受本澳的人文氣息。