

017/CCSC/2023 個案轉介 --- 市政署回覆

胡杏珊委員

就 閣下於 2023 年 1 月份平常會議之提案，題為「廣泛推行和加強宣傳『市政在線』」，現回覆如下：

就加強推廣「市政在線」之意見，尤其定期向公眾講解及分享處理個案的流程及困難情況，本署會研究及分析有關建議，持續優化介面設計及功能，並透過收集用戶意見，強化用戶體驗。此外，本署將有序加強平台管理，務求更好地提升服務素質及市民滿意度。

在此，對於 閣下的意見深表謝意，並歡迎 閣下對本署各項工作提出寶貴意見。

以上回覆僅供 閣下察閱，敬請查收。倘有查詢，歡迎與 先生聯絡（電話：
）。謝謝！

中區市民服務中心