



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

管麗欣

2024年9月5日

籲持續優化本澳巴士服務改善乘車體驗

今年暑假本澳迎來旅客量大幅增長，八月份訪客數字甚至超過疫前水平，小城承载力又喚起社會關注，其中公共交通問題變得最顯著。近日收到市民反映上車秩序混亂的現象。因此本人提出以下三點建議：

一、營造適應高齡社會的公交文化

澳門地小人多，長者較難“逼”上巴士，有時上車後尚未坐好，司機已經開車。有關情況實在不利打造“老齡友好城市”，建議在有條件的巴士站點增設排隊路線，而未具條件的站點則增派人手。長遠而言，可以檢視並在特定時間對長者需求大的巴士路線推出“長者專線”。

二、研究設置巴士車廂協調員

考慮車長需要專注駕駛，一些車廂內的突發情況如在行駛過程中有乘客嘔吐或衝突事件難以及時應對。建議研究設置巴士協調員，在車廂內或不同站點，使突發情況在短時間內得到解決，以有效降低風險事件。

三、營造社區和諧的良好氛圍

巴士不僅是交通工具，更是連接社區、傳遞社區文化的紐帶，因此在巴士營造友愛空間有利推動和諧社區氛圍。如首爾曾推出“文化巴士”、倫敦“詩歌巴士”等，建議本澳巴士增加人文關懷的元素，如兒童或卡通版的電子停站廣播系統，或與本地插畫家合作為巴士內部作主題裝飾，讓乘客在通勤時間感受到社區的特色和關懷。