



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Continuar a otimizar o processo de tratamento da prova de vida**

Wong Man Pan

03/01/2024

No início do novo ano, muitos idosos estão ansiosos por apresentar a “prova de vida” às autoridades competentes, de forma a receber mais cedo os benefícios do Governo. Recentemente, alguns residentes que vivem com idosos queixaram-se de que, embora estes, com a ajuda das suas famílias, possam tratar da “prova de vida” *online*, através da “Conta Única de Macau”, sem sair de casa, nem todos conseguem concluir a tempo o “reconhecimento facial” de cerca de 10 segundos. Por vezes, nem mesmo os jovens conseguem concluir o “reconhecimento facial” numa única tentativa. Além disso, alguns idosos têm dificuldade em sair de casa e não conseguem comparecer nos postos de atendimento para efectuar a prova de vida, o que faz com que algumas famílias se sintam perdidas. Portanto, gostaria de apresentar as seguintes sugestões:

1. Sugiro que as autoridades competentes aumentem o tempo para o processo de “reconhecimento facial”, para que os idosos possam concluir melhor todo o processo de tratamento.
2. No caso de ser aumentado o tempo para o processo de “reconhecimento facial” e os idosos ainda não conseguirem concluir o processo, pode-se adicionar a função de gravação de vídeo em tempo real, a fim de atender de forma eficiente aos requisitos necessários para o tratamento da prova de vida.