



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啟

來函編號
Sua referência

085/CCSCZC/2020

來函日期
Sua comunicação de

2020/8/11

發函編號
Nossa referência

41680/DLI/2020

澳門郵政信箱122號
C. Postal 122 – Macau

事由：
Assunto 回覆轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

感謝 閣下於8月11日來函，轉介 貴委員會委員反映的意見及建議。
謹隨函附上本局對收件編號 及650/CCSC/2020個案的回
覆，以供 閣下參考。

肅覆 並頌

公祺！

代局長

陳漢生

二零二零年八月二十一日



附件：中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆（收件編號：648/CCSC/2020及650/CCSC/2020）



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

對中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

加強巡察穩定消費物價

(收件編號 650/CCSC/2020)

就羅萍委員提出題述建議，本局回覆如下：

特區政府推出《第二期消費補貼計劃》，繼續發揮提振本地經濟、穩定就業、舒解居民經濟壓力的作用。總結第一期的經驗，第二期消費補貼計劃作出優化，加強監管措施。根據第 25/2020 號《第二期消費補貼計劃》行政法規的規定，使用電子消費卡服務的商戶有履行提供正確價格資訊、合理定價及提供充分合作等義務，違反使用規定的商戶可被停止收取消費補貼。

在宣傳工作方面，在《第二期消費補貼計劃》推出前，本局及消費者委員會約見超市業界，敦促業界應保持貨品供應及價格的穩定。與此同時，本局亦拜訪本澳各大型超市及連鎖店負責人，要求企業必須遵守相關法規的規定並做好管理工作，如發現違規情況，特區政府將嚴肅處理。此外，本局及消費者委員會亦持續到全澳各區零售點進行宣傳工作，向商戶解釋電子消費卡的使用規則及提醒禁用範圍，並促請業界保持各項貨品價格的穩定。

此外，本局透過不同的媒體渠道向本澳居民宣傳《消費補貼計劃》，也設立消費補貼服務熱線 6326 1676 讓居民查詢。同時，消費者委員會亦有設立服務熱線 8988 9315 及 Whatsapp 報料熱線 6298 0886，讓市民反映損害消費者權益意見。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

在監察方面，本局已加強派員對全澳各區超市貨架商品的標價進行抽查，並主動跟進市民在網上反映市面價格異常的情況，自《第二期消費補貼計劃》7月23日生效至今(8月20日)，共巡查商號1,181間次，抽查商品11,800項。對於尚有的違法個案，均會依法跟進。

經濟局將繼續加強巡查零售場所，並將嚴格按照消費補貼計劃的規定進行監察工作，保障消費者權益。