



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

017/CCSCI/OFI/2023

2023-02-10

2301177/DST-DPTE/OFI/2023

事由：
Assunto

為轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆

戴祖義召集人：

收悉 貴委員會轉介離島區社區服務諮詢委員會反映之個案，謹就旅遊範疇所及之建言，敬覆如下，懇供 參閱。

收件編號：084/CCSC/2023，個案編號：04/U-I/2023 – 倡研多元化“旅遊+”項目助“吸客”，發展疫後離島社區經濟

旅遊局推出 2023 年度“社區旅遊經濟拓展”專項資助計劃，鼓勵本澳社團舉辦結合“旅遊+”元素的活動，推進“旅遊+體育”、“旅遊+文創”或“旅遊+科技”的跨界融合，並組織中小微企業積極參與，提升“旅遊+”跨界融合的疊加效應，提質旅客遊澳體驗，以期延長留澳時間及重遊率，助力社區旅遊經濟發展。旅遊局現正跟進 22 份獲接納的“旅遊+”活動申請的分析工作。

此外，旅遊局一直透過線上線下雙軌培訓讓旅遊業界透過不同方式增進知識及軟技能，協助旅遊業界從業員裝備自己，以作好準備接待內地赴澳旅行團及應對國際市場客源。同時會定期檢視及優化所推出的培訓，以確保切合業界需求。線上方面，考慮讓更多從業員參加旅遊局舉辦的培訓，本年將開辦多個實時線上課程，使業界從業員因應其需求以彈性多元方式進修，範疇以綜合旅遊及接待為主。在線下培訓方面，持續為旅遊業界從業員開辦不同範疇的培訓，當中包括語言、顧客服務、溝通及管理、文化、綜合旅遊，以及無障礙溝通等相關的培訓，並協助學員考取相關國際認可課程。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	2301177/DST-
Of. n.º	DPTE/OFI/2023
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

專此奉覆，順頌
時祺。

局長

Maria Helena DE SENNA
FERNANDES
 Assinatura digital
2023.02.20 17:49:40
+0800

文綺華