



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁志鏗

2024 年 7 月 2 日

冀完善本澳巴士公共 Wi-Fi 服務

近期收到居民反映在乘坐巴士時出現公共 Wi-Fi 服務的體驗和表現存在網速慢、連接不穩定等問題。有時顯示有 WiFi 信號但實際使用不了。同時，免費 Bus-Free-WiFi 的標識張貼位置不夠顯眼，有些貼在車的最尾部，旅客不方便掃碼使用免費 Bus-Free-WiFi。現時大量旅客進入澳門，首先接觸的就是網路服務，網絡不暢順直接影響旅客的出行、網絡支付和接收各項資訊等，一定程度上有損對澳門旅遊城市的形象。大眾希望加強巴士站及巴士內的 WiFi 網路覆蓋以保障使用者的便利。

現時無論在室內或室外，居民對 WiFi 服務的需求都在日益增加。在政府推動智慧城市政策背景下，一個順暢、便捷、便民的公共 WiFi 服務，對本澳旅遊發展、經濟及消費活動等方面都起著重要的作用。

對此，本人提出以下建議：

1. 政府參考其他先進城市的網絡建設經驗，持續完善和優化巴士 WiFi 網絡技術，加快 WiFi 服務的核心系統進行升級，優化本地公共 WiFi 服務。
2. 監督電訊管理部門加強對營運及維護服務，提高對公共 WiFi 的服務指標，並在巴士上將免費 WiFi 的宣傳單張貼在更適合的位置，讓旅客和居民在巴士上隨時隨地享用方便快捷的無線寬頻服務，全面提升城市管理的成效及改善居民生活質素及旅遊環境。