



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

060/CCSCI/OFT/2023

2023-05-10

2303167/DST-DLI/OFI/2023

事由：
Assunto

回覆來函－轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

頃接貴委員會來函，本局感謝有關委員對本局工作的關注，以及委員就優化北安大馬路周邊交通、提升對旅遊行業的監管提出的建議。

關於貴委員會編號299/CCSC/2023的個案，謹回覆如下：

旅遊局持續利用新媒體並與網紅合作，推廣善用輕軌遊覽氹仔各區景點。同時發佈旅遊攻略，介紹從機場及氹仔碼頭乘坐輕軌前往各大酒店的路線；利用各站點的周邊旅遊資源作串聯包裝，宣傳輕軌遊的行程內容，並以《澳門旅遊地圖》、《澳門旅遊指南》介紹輕軌路線，吸引旅客到各區體驗。

本局與澳門輕軌股份有限公司合作，於2021年8月1日推出“麥麥輕軌通”計劃。鼓勵乘坐澳門航空的訪澳旅客憑登機證及有效旅遊證件，可於澳門國際機場換取一張澳門輕軌特別票。旅客憑票可在三天內無限次乘搭澳門輕軌。期間，因應輕軌氹仔線更換電纜，自2021年10月20日暫停服務，換領計劃亦隨之暫停。自輕軌氹仔線在2022年4月3日回復營運後，“麥麥輕



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2303167/DST-
Of. n.º DLI/OFI/2023
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

軌通”換領計劃在4月30日恢復，吸引黃金周到訪澳門的旅客換領特別票，以提供更多便捷出行模式，助力社區消費。

關於貴委員會編號303/CCSC/2023的個案，謹回覆如下：

因應入境旅客數量增加，以及跨境團隊遊恢復，本局派出督察在各出入境口岸和旅遊景點加強抽查旅行團和監察旅遊從業員的工作狀況，並聯同治安警察局及勞工事務局進行針對性聯合巡查，打擊懷疑非法導遊活動。此外，亦聯同澳門海關在本澳各口岸對旅行團進行聯合巡查以遏止旅行團走水貨活動。

在預防及遏止損害旅客消費權益方面，本局聯同消費者委員會在出入境口岸向旅客派發宣傳資料，介紹澳門消費維權的措施、途徑及在澳旅遊消費應注意事項，此外，亦持續巡查由旅行社安排內地團客購物的定點場所，監察場內是否守法經營，並會與業界保持緊密溝通，確保旅行團的購物活動有序進行，建立健康旅遊環境。

與此同時，本局積極進行面向旅客的宣傳教育工作，透過不同渠道提醒旅客參加旅行團應注意的事項，包括選擇合法導遊以保障自身權益；又警示非法從事導遊職業者，可被處高額罰款。同時，旅客可透過親臨、電話、電郵或及旅行團網上投訴系統等途徑，向本局反映投訴或意見。

酒店和餐飲格價方面，根據現行第8/2021號法律《酒店業場所業務法》及四月一日第16/96/M號法令的規定，酒店業場所和餐廳可自由訂定價格，並須向主管部門提交最新的價目表。本局人員會在巡查場所期間，提醒場所負責人須按法例規定提交最新的價目表，倘發現場所呈報的價格與現場價格有異，亦會作出跟進。

就早前社會上反映一些訂房平台上的本澳酒店房價出現異常情況，本局已即時致函酒店業界，提請其慎選合作平台，並需恆常留意平台的營銷手法



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號	3
Pág. n.º	
公函編號	2303167/DST-
Of. n.º	DLI/OFI/2023
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

和狀況，倘發現價格異常，應及早與有關平台溝通跟進。經了解相關酒店與平台溝通後，酒店房價異常的情況已有改善。

此外，本局已與內地各合作線上旅遊平台進行溝通，要求相關平台除自身外，亦須加強監測旗下供應商及旅行社，維持澳門酒店合理定價，倘出現房價異常波動，應立即作跟進處理。

未來，本局會持續加強跨部門交流合作，並鼓勵業界透過友好合作維護旅遊市場秩序。

肅此，順頌台安

代局長

程衛東